|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| TestskriptSAP S/4HANA - 17-09-20 | public |
| Angebot (BDG\_DE) |

Inhaltsverzeichnis

[1 Einsatzmöglichkeiten 3](#_Toc52225059)

[2 Voraussetzungen 4](#_Toc52225060)

[2.1 Systemzugriff 4](#_Toc52225061)

[2.2 Rollen 4](#_Toc52225062)

[2.3 Stammdaten, Organisationsdaten und sonstige Daten 5](#_Toc52225063)

[2.4 Vorbereitende Schritte 7](#_Toc52225064)

[2.4.1 Vorbereitende Schritte für die Angebotsgenehmigung (optional) 7](#_Toc52225065)

[2.4.1.1 Genehmigungsgründe definieren und zuordnen 7](#_Toc52225066)

[2.4.1.2 Cloud-BAdI implementieren 8](#_Toc52225067)

[2.4.1.3 Teams und Zuständigkeiten verwalten 10](#_Toc52225068)

[2.4.1.4 Workflow einrichten 12](#_Toc52225069)

[2.4.1.5 Konditionssätze anlegen (optional) 15](#_Toc52225070)

[3 Übersichtstabelle 16](#_Toc52225071)

[4 Testverfahren 17](#_Toc52225072)

[4.1 Verkaufsangebot anlegen 17](#_Toc52225073)

[4.2 Vertriebsangebotsgenehmigung abwickeln (optional) 20](#_Toc52225074)

[4.2.1 Genehmigung zurückziehen 21](#_Toc52225075)

[4.2.2 Angebot genehmigen/ablehnen/nachbearbeiten 22](#_Toc52225076)

[4.2.3 Verkaufsangebot nachbearbeiten 24](#_Toc52225077)

[4.2.3.1 Angebot ändern (optional) 24](#_Toc52225078)

[4.2.3.2 Angebot auf "Nachbearbeitung nicht erforderlich" setzen 26](#_Toc52225079)

[4.2.3.3 Das nachbearbeitete Angebot freigeben 27](#_Toc52225080)

[4.3 Angebot ändern 28](#_Toc52225081)

[4.4 Angebot ablehnen 30](#_Toc52225082)

[5 Anhang 32](#_Toc52225083)

[5.1 Prozessintegration 32](#_Toc52225084)

[5.1.1 Nachfolgende Prozesse 32](#_Toc52225085)

# Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozess wird das Anlegen eines Standardverkaufsangebots beschrieben.

Der Umfangsbestandteil beginnt, wenn Anfragen von Kunden eingehen. Es werden Angebote im System angelegt, die von den Kunden angenommen oder abgelehnt werden können. Darüber hinaus können Sie die Angebots-Workflow-Funktion flexibel verwenden.

Dieses Dokument enthält eine detaillierte Ablaufbeschreibung, anhand deren der Umfangsbestandteil nach der Lösungsaktivierung getestet werden kann; außerdem bildet es den vordefinierten Umfang der Lösung ab. Jeder Prozessschritt, Report oder Bestandteil wird in einem eigenen Abschnitt beschrieben, in dem die Interaktionen im System (Testschritte) tabellarisch dargestellt sind. Schritte, die nicht im Prozessumfang enthalten sind, aber zu Testzwecken benötigt werden, sind entsprechend gekennzeichnet. Projektspezifische Schritte sind zu ergänzen.

# Voraussetzungen

In diesem Abschnitt sind alle Voraussetzungen für den Test hinsichtlich System, Benutzer, Stammdaten, Organisationsdaten, sonstige Testdaten und Voraussetzungen zusammengefasst.

## Systemzugriff

|  |  |
| --- | --- |
| System | Details |
| System | Erreichbar über SAP Fiori Launchpad. Ihr Systemadministrator stellt Ihnen die URL für den Zugriff auf die verschiedenen Apps zur Verfügung, die Ihrer Rolle zugeordnet sind. |

## Rollen

Weisen Sie Ihren einzelnen Testbenutzern folgende Benutzerrollen zu. Alternativ können Sie, falls verfügbar, Benutzerrollen unter Verwendung der folgenden Bereiche mit Seiten und vordefinierten Apps für das SAP Fiori Launchpad anlegen und die Benutzerrollen zu Ihren individuellen Testbenutzern zuordnen.

Hinweis Diese Rollen oder Bereiche sind Beispiele, die von SAP bereitgestellt werden. Sie können sie als Vorlagen zum Anlegen Ihrer eigenen Rollen und Bereiche verwenden.

Weitere Informationen zu Benutzerrollen finden Sie unter Benutzern Benutzerrollen zuordnen im [Administrationsleitfaden für die Implementierung von SAP S/4HANA mit SAP Best Practices](https://help.sap.com/viewer/S4HANA2020_AdminGuide).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Name (Rolle) | ID (Rolle) | Beschreibung (Bereich) | ID (Bereich) |  |
| Geschäftsprozessspezialist | SAP\_BR\_BUSINESS\_PROCESS\_SPEC | Geschäftsprozessverwaltung | SAP\_BR\_BUSINESS\_PROCESS\_SPEC |  |
| Konfigurationsexperte – Geschäftsprozesskonfiguration | SAP\_BR\_BPC\_EXPERT | Geschäftsprozesskonfiguration | SAP\_BR\_BPC\_EXPERT |  |
| Administrator | SAP\_BR\_ADMINISTRATOR | Verwaltung | SAP\_BR\_ADMINISTRATOR |  |
| Vertriebsmitarbeiter im Innendienst | SAP\_BR\_INTERNAL\_SALES\_REP | Interner Vertrieb | SAP\_BR\_INTERNAL\_SALES\_REP |  |
| Vertriebsleiter | SAP\_BR\_SALES\_MANAGER | Vertriebsmanagement | SAP\_BR\_SALES\_MANAGER |  |

## Stammdaten, Organisationsdaten und sonstige Daten

Die Organisationsstruktur und die Stammdaten Ihres Unternehmens wurden bei der Aktivierung in Ihrem System erzeugt. Die Organisationsstruktur gibt den Aufbau Ihres Unternehmens wieder. Die Stammdaten stehen beispielsweise für Materialien, Kunden und Lieferanten, je nach betrieblichem Schwerpunkt Ihres Unternehmens.

Verwenden Sie beim Durchführen des Tests eigene Stammdaten oder folgende Beispieldaten:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Daten | Beispielwert | Details | Kommentare |
| Material | TG10 | Handelsware 10, PD, StreckeHandelsware für norm. Trading (MRP-Planung) mit Positionstypengruppe CBORKeine Serialnummer, nicht chargenpflichtig |  |
| Material | TG11 | Handelsware für norm. Trading (MRP-Planung)Keine Serialnummer, nicht chargenpflichtig | Substituiertes Material: C01\_MD. |
| Material | TG12 | Handelsware für norm. Handel (Bestellpunktdisposition)Keine Serialnummer, nicht chargenpflichtig | Substituiertes Material: C02\_MD. |
| Material | TG13 | Handelsware 13, Meldebestand, StreckeHandelsware für norm. Handel (Bestellpunktdisposition) mit Positionstypengruppe CBNAkeine Charge |  |
| Material | TG14 | Handelsware 14, PD, Zukauf, H14Handelsware mit Positionstypengruppe CBUK (Bestellpunktdisposition, Zukaufgeschäft)keine Charge |  |
| Material | TG21 | HAWA 21, Bestellpunkt, FIFO Chargekeine Serialnummer; chargenpflichtig (FIFO-Strategie) | Nur verwenden, wenn Sie den Building Block Chargenverwaltung (BLG) (BLH) (BLP) aktiviert haben.Substituiertes Material: C03\_MD |
| Material | TG22 | HAWA 22, Bestellpkt, Verfalldatum Chargekeine Serialnummer; chargenpflichtig (Ablaufdatum) | Nur verwenden, wenn Sie den Building Block Chargenverwaltung (BLG) (BLH) (BLP) aktiviert haben.Substituiertes Material: C04\_MD |
| Material | SM0001 | Servicematerial 01 |  |
| Material | NS0002 | Nichtlagermaterial 02 |  |
| Material | CM-FL-V00 | Gabelstapler | Nur verwenden, wenn Sie den Umfangsbestandteil Kundeneinzelfertigung mit Variantenkonfiguration (1YT) aktiviert haben. |
| Auftraggeber | 10100001 | Kunde Inland 01 |  |
| Warenempfänger | 10100001 | Inlandskunde DE 1 |  |
| Regulierer | 10100001 | Inlandskunde DE 1 |  |
| Werk | 1010 | Werk 1 DE |  |
| Lagerort | 101A | Std.-Lager 1 |  |
| Versandstelle | 1010 | Versandstelle 1010 |  |
| Verkaufsorganisation | 1010 | Inländ. Verkaufsorganisation |  |
| Vertriebsweg | 10 | Direktverkauf |  |
| Sparte | 00 | Produktsparte 00 |  |

Weitere Informationen zum Anlegen dieser Stammdatenobjekte finden Sie unter folgendem [Stammdatenskripte (MDS)](https://support.sap.com/content/dam/SAAP/Sol_Pack/BP_OP_ENTPR/BP_OP_ENTPR_S4HANA2020_7_Master_Data_EN_XX.htm):

Tabelle 1: Verweis auf Stammdatenskripte

|  |  |
| --- | --- |
| Stammdaten-ID | Beschreibung |
| BNF | Produktstamm vom Typ "Handelsware" anlegen |
| BND | Kundenstamm anlegen |

## Vorbereitende Schritte

### Vorbereitende Schritte für die Angebotsgenehmigung (optional)

#### Genehmigungsgründe definieren und zuordnen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Zweck

Dieser Prozessschritt zeigt Ihnen, wie Sie Genehmigungsgründe definieren und zuordnen.

Vorgehensweise

Führen Sie alle Schritte für die Definition und Zuordnung von Gründen für Genehmigungsanforderungen über den Link [Administrationsleitfaden für die Implementierung von SAP S/4HANA mit SAP Best Practices](https://help.sap.com/viewer/S4HANA2020_AdminGuide) aus.

#### Cloud-BAdI implementieren

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Das Business Add-In (BAdI) SD\_APM\_SET\_APPROVAL\_REASON wird aufgerufen, sobald ein Verkaufsbeleg durch einen Anwendungsbenutzer gesichert wird. Es legt fest, ob ein Verkaufsbeleg an einen Genehmigenden gesendet werden muss, und wenn ja, setzt es auf Verkaufsbelegkopfebene Genehmigungsantragsgrund.

Die bedeutet, dass die Implementierung dieses BAdIs Voraussetzung ist, wenn Sie den Workflow für die Genehmigung von Verkaufsbelegen verwenden möchten. Definieren Sie in der App Verkaufsbeleg-Workflows bearbeiten zusätzliche Vorbedingungen und Genehmigungsschritte.

Wenn das System einen Genehmigungsantragsgrund für einen Vertriebsbeleg setzt, wird der Genehmigungs-Workflow automatisch angestoßen.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Administrator an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Benutzerdefinierte Felder und Logik(F1481). | Das Bild Benutzerdefinierte Felder und Logik wird angezeigt. |  |
| 3 | Zu "Benutzerdefinierte Logik" navigieren | Wählen Sie in der Menüleiste im oderen Bereich Benutzerdefinierte Logik. | Der Abschnitt Erweiterungsimplementierungen wird angezeigt. |  |
| 4 | Erweiterungsimplementierung anlegen | Wählen Sie Anlegen. | Der Abschnitt Entwurfslogik wird angezeigt. |  |
| Geben Sie folgende Daten ein, und wählen Sie Anlegen:* Geschäftskontext: Verkauf: Verkaufsbeleg
* BADI-Beschreibung: Genehmigungsantragsgründe für Verkaufsbelege setzen
* Implementierungsbeschreibung: z.B. Genehmigungsgrund für Verkaufsbelege angeben
* Implementierungs-ID: Standardmäßig generiert
 |  |
| 5 | Kodierung hinzufügen | Wählen Sie Entwurf, und implementieren Sie Ihre Logik im Abschnitt Entwurfslogik, z.B.:if salesdocument-sddocumentcategory = 'B' and salesdocument-sddocumentreason = '005'.salesdocapprovalreason = 'ZQT1'.endif.Hinweis Sie können Verkaufsbeleggenehmigungen auch für andere Arten von Verkaufsbelegen haben.Das oben dargestellte Coding kann als unabhängiges Coding betrachtet werden, das der BAdI-Implementierung hinzugefügt werden kann, ohne ggf. anderes Coding zu entfernen. |  |  |
| 6 | Sichern und Veröffentlichen | Wählen Sie Entwurf sichern.Wählen Sie Veröffentlichen. | Die benutzerdefinierte Logik wird veröffentlicht. |  |

#### Teams und Zuständigkeiten verwalten

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Dieser Prozessschritt zeigt Ihnen, wie Sie die Teams und Zuständigkeiten für den Angebots-Workflow bearbeiten.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschritt | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Geschäftsprozessspezialist an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Teams und Zuständigkeiten verwalten(F2412). |  |  |
| 3 | Neues Team anlegen | Wählen Sie Team anlegen. |  |  |
| 4 | Allgemeine Informationen eingeben | Geben Sie folgende Daten ein, und wählen Sie Enter.Name: Angebots-WorkflowBeschreibung: Angebots-WorkflowStatus: Bereit zur VerwendungTyp: SALES |  |  |
| 5 | Teammitglieder hinzufügen | Wählen Sie auf der Registerkarte Teammitglieder die Option Hinzufügen. | Das Bild Auswählen: Geschäftspartner wird angezeigt. |  |
| Markieren Sie im Bereich Positionen das Ankreuzfeld für einen Geschäftspartner, und wählen Sie OK.Nachname: Vertriebsmanager | Teammitglied Sales Manager wird hinzugefügt. |  |
| 6 | Funktionen zu Teammitgliedern hinzufügen | Wählen Sie im Feld Funktion die Option Auswählen. Wählen Sie im Dialogfenster Auswählen: Funktionen die folgenden Funktionen. Wählen Sie dann OK.* CMR1LVLA: Verkaufsbeleg Genehmigender - Ebene 1
* CMR2LVLA: Verkaufsbeleg Genehmigender - Ebene 2
 |  |  |
| 7 | Sichern | Wählen Sie Sichern. | Benutzer haben ein neues Team angelegt, und den Benutzern wurden entsprechende Funktionen zugeordnet, um sie als Genehmigende zu konfigurieren. |  |

Benutzer konfigurieren

Der Geschäftspartner-Benutzer muss ein Mitarbeiter-Benutzer sein.

Informationen zu den Schritten für die Benutzerkonfiguration finden Sie in den folgenden Abschnitten im Administrationsleitfaden für die Implementierung von SAP Best Practices for SAP S/4HANA (1709 FPS0): [Anlegen von Genehmigenden](https://help.sap.com/viewer/S4HANA_1809_AdminGuide/017b7d3ea4c04710ba802b6bf454c230.html).

#### Workflow einrichten

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Dieser Prozessschritt zeigt Ihnen, wie Sie einen Workflow einrichten.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschritt | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Konfigurationsexperte – Geschäftsprozesskonfiguration an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Verkaufsbeleg-Workflows bearbeiten(F2190). | Das Bild Workflows verwalten wird angezeigt. |  |
| 3 | Den ersten Workflow anlegen | Wählen Sie Workflow für die Verkaufsangebote neben Workflow.Wählen Sie Hinzufügen.Hinweis Überspringen Sie die folgenden Schritte, wenn der Workflow bereits definiert wurde. | Das Bild Neuer Workflow wird angezeigt. |  |
| 4 | Allgemeine Daten bearbeiten | Geben Sie die folgenden Daten ein.Auf der Registerkarte Kopf:Name: <Zweiter Genehmigender - Nettowert über 1000 EUR> |  |  |
| 5 | Vorbedingungen setzen | Wählen Sie auf der Registerkarte VorbedingungenNettobetrag größer als, und geben Sie die folgenden Daten:Währung: EURBetrag: 1000Wählen Sie Sichern. | Die Vorbedingungen sind festgelegt. |  |
| 6 | Schritte hinzufügen | Wählen Sie im Abschnitt Schritte die Option Hinzufügen. | Das Bild Neuer Schritt wird angezeigt. |  |
| Wählen Sie folgende Einträge aus den Dropdown-Listen aus:Auf der Registerkarte Kopf:Art: Freigabe des VerkaufsangebotsAuf der Registerkarte Empfänger:Zuordnung von: RolleRolle: Verkaufsbeleg Genehmigender - Ebene 2Auf der Registerkarte Ausnahmebehandlung:Name: Nachbearbeitung des VerkaufsangebotsErforderliche Aktion: Nachbearbeitung des VerkaufsangebotsErgebnis der Aktion: Workflow neu startenWählen Sie Hinzufügen, um dem Workflow diesen Schritt anzuhängen, und wählen Sie Sichern. | Der erste Workflow wird angelegt. |  |
| 7 | Den zweiten Workflow anlegen | Wählen Sie Zurück zum Bild Workflows verwalten.Wählen Sie Hinzufügen. | Das Bild Neuer Workflow wird angezeigt. |  |
| 8 | Allgemeine Daten bearbeiten | Geben Sie die folgenden Daten ein.Auf der Registerkarte Kopf:Name: <Erste Genehmigung - keine Bedingungen> |  |  |
| 9 | Schritte hinzufügen | Wählen Sie im Abschnitt Schritte die Option Hinzufügen. | Das Bild Neuer Schritt wird angezeigt. |  |
| Wählen Sie folgende Einträge aus den Dropdown-Listen aus:Auf der Registerkarte Kopf:Art: Freigabe des VerkaufsangebotsAuf der Registerkarte Empfänger:Zuordnung von: RolleRolle: Verkaufsbeleg Genehmigender - Ebene 1Auf der Registerkarte Ausnahmebehandlung:Name: Nachbearbeitung des VerkaufsangebotsErforderliche Aktion: Nachbearbeitung des VerkaufsangebotsErgebnis der Aktion: Workflow neu startenWählen Sie Hinzufügen, um dem Workflow diesen Schritt anzuhängen, und wählen Sie Sichern. | Der zweite Workflow wird angelegt. |  |
| 10 | Workflows aktivieren | Wählen Sie Zurück zum Bild Workflow verwalten.Wählen Sie Reihenfolge festlegen. Passen Sie die Reihenfolge wie folgt an:Zweiter Genehmigender - Nettowert über 1000EUR: Position 1Erster Genehmigender - keine Bedingungen Position 2Wählen Sie Aktivieren, um die Workflows zu aktivieren. | Die Workflows sind aktiviert. |  |

#### Konditionssätze anlegen (optional)

Verwendungszweck

Falls Sie die Zugriffsfolge der von SAP vorab ausgelieferten Konditionsarten feinabgestimmt haben, müssen die relativen Konditionssätze entsprechend angelegt werden.

Allgemeine Informationen zum Anlegen von Stammdatenobjekten finden Sie in folgenden [Stammdatenskripte (MDS)](https://support.sap.com/content/dam/SAAP/Sol_Pack/BP_OP_ENTPR/BP_OP_ENTPR_S4HANA2020_7_Master_Data_EN_XX.htm):

Tabelle 2: Verweis auf Stammdatenskript

|  |  |
| --- | --- |
| Stammdaten-ID | Beschreibung |
| BET | Verkaufspreiskondition anlegen |

# Übersichtstabelle

Dieses Testskript Angebot setzt sich aus mehreren Prozessschritten zusammen, die in der folgenden Tabelle aufgeführt sind.

Hinweis Wenn Ihr Systemadministrator Bereiche und Seiten auf dem SAP Fiori Launchpad aktiviert hat, enthält die Startseite nur die wesentlichen Apps, mit denen die typischen Aufgaben einer Benutzerrolle ausgeführt werden können.

Alle anderen Apps, die nicht auf der Startseite enthalten sind, finden Sie über die Suchleiste.

Wenn Sie die Startseite personalisieren und versteckte Apps hinzufügen möchten, wechseln Sie in Ihre Benutzerprofil und wählen Sie Einstellungen > App Finder.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozessschritt | Benutzerrolle | App/Transaktion | Erwartete Ergebnisse |
| [Verkaufsangebot anlegen](#unique_12) [Seite ] 17 | Vertriebsmitarbeiter im Innendienst |  |  |
| [Vertriebsangebotsgenehmigung abwickeln (optional)](#unique_13) [Seite ] 20 |
| [Genehmigung zurückziehen](#unique_14) [Seite ] 21 | Vertriebsmitarbeiter im Innendienst |  |  |
| [Angebot genehmigen/ablehnen/nachbearbeiten](#unique_15) [Seite ] 22 | Vertriebsleiter | Meine Inbox - Alle Positionen(F0862) |  |
| [Verkaufsangebot nachbearbeiten](#unique_16) [Seite ] 24 |
| [Angebot ändern (optional)](#unique_17) [Seite ] 24 | Vertriebsmitarbeiter im Innendienst |  |  |
| [Angebot auf "Nachbearbeitung nicht erforderlich" setzen](#unique_18) [Seite ] 26 | Vertriebsmitarbeiter im Innendienst | Meine Inbox - Alle Positionen(F0862) |  |
| [Das nachbearbeitete Angebot freigeben](#unique_19) [Seite ] 27 | Vertriebsleiter | Meine Inbox - Alle Positionen(F0862) |  |
| [Angebot ändern](#unique_20) [Seite ] 28 | Vertriebsmitarbeiter im Innendienst |  |  |
| [Angebot ablehnen](#unique_21) [Seite ] 30 | Vertriebsmitarbeiter im Innendienst |  |  |

# Testverfahren

Der folgende Abschnitt erläutert die Testabläufe für jeden Prozessschritt, der zu diesem Umfangsbestandteil gehört.

## Verkaufsangebot anlegen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt erfahren Sie, wie Sie ein Angebot anlegen.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Kundenangebote verwalten(F1852). | Das Bild Kundenangebote verwalten(F1852) wird angezeigt. |  |
| 3 | Bild "Verkaufsangebot anlegen" aufrufen | Im Bild Kundenangebote verwalten(F1852) wählen Sie Angebot anlegen. |  |  |
| 4 | Verkaufsbelegart eingeben | Nehmen Sie folgenden Eintrag vor und drücken Sie Enter:Angebotsart<Angebotsart>, z.B. AG (Angebot)Hinweis Sofern gewünscht, können Sie die Organisationsdaten eingeben. |  |  |
| 5 | Angebotsdetails eingeben | Geben Sie folgende Daten ein, und wählen Sie Enter.* Auftraggeber: <Auftraggeber>, z.B. 10100001
* Warenempfänger: <Warenempfänger>, z.B. 10100001
* Gültig bis: <Geben Sie ein Datum ein>, z.B. ein Jahr nach dem heutigen Tag
* Material: <Materialnummer oder substituiertes Material>, z.B. TG11 oder C01\_MD
* Bestellmenge: <Menge, z.B. 5>

Wenn Sie den Genehmigungs-Workflow für Kundenaufträge verwenden möchten, pflegen Sie folgende Daten:Auftragsgrund: ZeitungsanzeigeHinweis Wenn Sie einem Kunden kostenloses Material anbieten möchten, geben Sie folgende Daten für den Positionstyp ein:• Positionstyp: CBQX (für Material TG11),• Positionstyp: CBQ3 (für Material TG10),• Positionstyp: CBQ4 (für Material TG13), |  |  |
| 6 | Sichern | Wählen Sie Sichern. | Das Angebot wird angelegt. |  |
| 7 | Angebotsstatus prüfen | Wählen Sie Anzeigen. | Das Bild Angebot XXXXX anzeigen: Übersicht wird angezeigt. |  |
| Wählen Sie in der Menüleiste oben auf dem Bild Mehr > Springen > Kopf > Status. | Das Bild Angebot XXXXX anzeigen: Kopfdaten wird angezeigt. |  |
| Prüfen Sie im Abschnitt Verarbeitungsstatus, ob das Feld Genehmigungsstatus vorhanden ist. Wenn ja, bedeutet das, dass der Angebots-Workflow angestoßen wurde. Gehen Sie dann zum Kapitel Vertriebsangebotsgenehmigung abwickeln. Wenn das Feld Genehmigungsstatus nicht vorhanden ist, gehen Sie zum Kapitel Verkaufsangebot ändern. |  |  |

Formulardruck

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Kundenangebote verwalten(F1852). | Das Bild Kundenangebote verwalten(F1852) wird angezeigt. |  |
| 3 | Verkaufsangebot suchen | Geben Sie die Suchbegriffe in die Filterleiste ein, und wählen Sie Starten.Geben Sie beispielsweise die Verkaufsangebotsnummer in das Feld Verkaufsangebot ein. | Das Verkaufsangebot wird in der Ergebnisliste angezeigt. |  |
| 4 | Bild "Verkaufsangebot" aufrufen | Klicken Sie auf die Verkaufsangebotsnummer, und wählen Sie Angebot anzeigen. | Das Bild Angebot xxx anzeigen: Übersicht wird angezeigt. |  |
| 5 | Druckvorschau anzeigen | Wählen Sie im Bild Angebot xxx anzeigen: Übersicht im Menü Mehr > Zusätze > Nachrichten > Druckvorschau. | Die Vorschau für das PDF-Dokument wird angezeigt. |  |

## Vertriebsangebotsgenehmigung abwickeln (optional)

Hinweis Nur relevant, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

1. Genehmigungsgrund ist festgelegt und zugeordnet. Für Details, siehe Kapitel Genehmigungsgründe festlegen und zuordnen.
2. Das Cloud-BAdl, das einen Genehmigungsgrund zurücksendet, ist implementiert. Für Details, siehe Kapitel Cloud-BADl implementieren.
3. Der Gesamtbetrag des Angebots liegt nicht unter 100 EUR.
4. Der Auftragsgrund lautet 005.

### Genehmigung zurückziehen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Dieser Prozessschritt zeigt Ihnen, wie Sie eine Angebotsgenehmigung zurückziehen.

Voraussetzungen

Der Vertriebsmanager trifft noch keine Entscheidung bezüglich der Genehmigung.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Kundenangebote verwalten(F1852). | Das Bild Kundenangebote verwalten(F1852) wird angezeigt. |  |
| 3 | Verkaufsangebot suchen | Geben Sie Suchbegriffe in die Filterleiste ein, und wählen Sie Starten.Geben Sie beispielsweise die Verkaufsangebotsnummer in das Feld Verkaufsangebot ein. | Das Verkaufsangebot wird in der Ergebnisliste angezeigt. |  |
| 4 | Bild "Verkaufsangebot" aufrufen | Wählen Sie den Pfeil am Ende der Angebotszeile. | Das Bild Angebot xxx anzeigen: Übersicht wird angezeigt. |  |
| 5 | Genehmigungsanforderung zurückziehen | Wählen Sie im oberen Bereich der Menüleiste Mehr > Bearbeiten > Zusätzliche Funktionen > Genehmigungsanforderung zurückziehen.Wählen Sie Weiter, um die Informationen zu bestätigen, die als Die Genehmigungsanforderung für Vertriebsbeleg XXXXXXX wurde zurückgezogen. angezeigt wird. | Die Genehmigungsanforderung wird zurückgezogen. |  |
| 6 | Angebot ändern | Nehmen Sie auf dem Bild Angebot ändern: Übersicht beispielsweise folgende Änderungen vor:Gültig bis: <Datum eingeben> | Der Genehmigungsstatus wird in In Genehmigung geändert. |  |

### Angebot genehmigen/ablehnen/nachbearbeiten

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt erfahren Sie, wie Sie eine Nachbearbeitung freigeben, ablehnen oder anfordern.

Voraussetzungen

Der Genehmigungsstatus des Angebots ist In Genehmigung.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsleiter an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Nachricht empfangen | Öffnen Sie Meine Inbox - Alle Positionen(F0862).Hinweis Sie können auch das Symbol Benachrichtigungen in der oberen rechten Ecke wählen, um zum Bild Meine Inbox zu navigieren. | Das Bild Inbox wird angezeigt. |  |
| 3 | Aktualisieren | Wählen Sie bei Bedarf Aktualisieren. | Die Inbox wird aktualisiert. |  |
| 4 | Angebot genehmigen/ablehnen/nachbearbeiten | Sie erhalten die Nachricht über das Angebot. Wählen Sie eine der Optionen am unteren Bildrand.Option 1: FreigebenOption 2: AblehnenOption 3: Nachbearbeitung anfordern | Das Dialogfenster Entscheidung senden wird angezeigt. |  |
| 5 | Senden | Geben Sie einen Kommentar ein und wählen Sie Senden. | Wählen Sie die nächsten Schritte entsprechend den obigen Entscheidungen:• Freigeben: Der gesamte Prozess endet, es sind keine nachfolgenden Schritte erforderlich.• Ablehnen: Der gesamte Prozess endet, es sind keine nachfolgenden Schritte erforderlich.• Zur Nachbearbeitung: Informationen hierzu finden Sie im Kapitel Angebot nachbearbeiten. |  |

### Verkaufsangebot nachbearbeiten

Hinweis Nur relevant, wenn der Workflow zuvor vom Vertriebsmanager auf Nachbearbeitung anfordern wurde. Nachdem der Vertriebsmanager die Nachbearbeitung angefordert hat, ändert der Vertriebsmitarbeiter entweder das Angebot oder er setzt es direkt ohne jede Änderung des Angebots auf "Nachbearbeitung nicht erforderlich". Wählen Sie eine der folgenden Aktivitäten: Angebot ändern und Angebot auf "Nachbearbeitung nicht erforderlich" setzen.

#### Angebot ändern (optional)

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Mit diesem Vorgang ändern Sie das Angebot.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Kundenangebote verwalten(F1852). | Das Bild Kundenangebote verwalten(F1852) wird angezeigt. |  |
| 3 | Verkaufsangebot suchen | Geben Sie Suchbegriffe in die Filterleiste ein, und wählen Sie Starten.Z.B.: Geben Sie die Verkaufsangebotsnummer in das Feld Verkaufsangebot ein. | Das Verkaufsangebot wird in der Ergebnisliste angezeigt. |  |
| 4 | Bild "Verkaufsangebot" aufrufen | Wählen Sie die Verkaufsangebotsnummer und anschließend Angebot ändern. | Das Bild Angebot xxx ändern: Übersicht wird angezeigt. |  |
| 5 | Angebot ändern | Nehmen Sie folgende Einträge vor, und drücken Sie Enter:Auftragsmenge<Menge>, z.B. 10 |  |  |
| 6 | Sichern | Sichern Sie Ihre Eingaben. | Die Menge wird im Angebotsbeleg geändert. |  |

#### Angebot auf "Nachbearbeitung nicht erforderlich" setzen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Der Vertriebsmitarbeiter kann auf das Angebot auf "Nachbearbeitung nicht erforderlich" setzen, wenn keine Änderung notwendig ist.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Nachricht empfangen | Sie erhalten eine Nachricht im Nachrichtenabschnitt.Öffnen Sie die App Meine Inbox - Alle Tätigkeiten, um zur Nachricht zu wechseln, oder klicken Sie im Nachrichtenabschnitt auf die Nachricht. | Das Bild Inbox wird angezeigt. |  |
| 3 | Aktualisieren | Wählen Sie bei Bedarf Aktualisieren. | Die Inbox wird aktualisiert. |  |
| 4 | Fertig | Prüfen Sie die Eingangspositionen, und wählen Sie Nachbearbeitung nicht erforderlich. | Setzen Sie die Position auf "Nachbearbeitung nicht erforderlich". |  |

#### Das nachbearbeitete Angebot freigeben

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In dieser Aktivität geben Sie das nachbearbeitete Angebot frei.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsleiter an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Nachricht empfangen | Sie erhalten eine Nachricht im Nachrichtenabschnitt.Öffnen Sie die App Meine Inbox - Alle Tätigkeiten, um zur Nachricht zu wechseln, oder klicken Sie im Nachrichtenabschnitt auf die Nachricht. | Das Bild Inbox wird angezeigt. |  |
| 3 | Aktualisieren | Wählen Sie bei Bedarf Aktualisieren. | Die Inbox wird aktualisiert. |  |
| 4 | Angebot genehmigen | Sie erhalten die Nachricht über das nachbearbeitete Angebot. Wählen Sie Freigeben, und geben Sie bei Bedarf einen Kommentar ein. Wählen Sie Senden. | Das nachbearbeitete Angebot wird freigegeben. |  |

## Angebot ändern

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Dieser Prozessschritt zeigt Ihnen, wie Sie ein Angebot an die Anforderungen des Kunden anpassen können, z.B. durch Ändern der Angebotsmenge.

Hinweis Nachdem Sie diese Aktivität abgeschlossen haben:

Option A: Wenn der Kunde das Angebot ablehnt, gehen Sie zu Schritt [Angebot ablehnen](#unique_21) [Seite ] 30.

Option B: Wenn der Kunde das Angebot annimmt, navigieren Sie zum Schritt Anhang.

Voraussetzungen

Nur relevant, wenn die Angebote nicht genehmigt werden müssen.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Kundenangebote verwalten(F1852). | Das Bild Kundenangebote verwalten(F1852) wird angezeigt. |  |
| 3 | Verkaufsangebot suchen | Geben Sie Suchbegriffe in die Filterleiste ein, und wählen Sie Starten.Geben Sie beispielsweise die Verkaufsangebotsnummer in das Feld Verkaufsangebot ein. | Das Verkaufsangebot wird in der Ergebnisliste angezeigt. |  |
| 4 | Bild "Verkaufsangebot" aufrufen | Wählen Sie die Verkaufsangebotsnummer und anschließend Angebot ändern. | Das Bild Angebot xxx ändern: Übersicht wird angezeigt. |  |
| 5 | Angebot ändern | Nehmen Sie folgende Einträge vor, und drücken Sie Enter:Auftragsmenge<Menge>, z.B. <10> |  |  |
| 6 | Sichern | Sichern Sie die Eingaben. | Die Menge wird im Angebotsbeleg geändert. |  |

## Angebot ablehnen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Dieser Prozessschritt zeigt Ihnen, wie Sie die Ursachen für die Ablehnung eines Angebots eingeben.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Kundenangebote verwalten(F1852). | Das Bild Kundenangebote verwalten(F1852) wird angezeigt. |  |
| 3 | Verkaufsangebot suchen | Geben Sie die Suchbegriffe in die Filterleiste ein, und wählen Sie Starten.Geben Sie beispielsweise die Angebotsnummer in das Feld Angebot ein. | Das Verkaufsangebot wird in der Ergebnisliste angezeigt. |  |
| 4 | Alle Positionen absagen | Markieren Sie Ihren Angebotseintrag, und wählen Sie Alle Positionen absagen. | Das Dialogfenster Alle Positionen absagen wird angezeigt. |  |
| 5 | Ablehnungsgrund auswählen | Wählen Sie einen zutreffenden Ablehnungsgrund im Dropdown-Menü aus, und wählen Sie OK. | Das Angebot wird abgelehnt. |  |

In der App Umwandlungsraten von Angeboten können Sie den Anteil der Angebote überwachen, die in Kundenaufträge umgesetzt werden.

In der Dropdown-Liste oben links können Sie Elemente wie Kunde oder Verkaufsorganisation auswählen, um ein prozentuales Diagramm anzuzeigen, das aufführt, wie viele Angebote in Kundenaufträge umgewandelt wurden.

# Anhang

## Prozessintegration

Der im vorliegenden Testskript zu testende Prozess gehört zu einer Kette integrierter Prozesse.

### Nachfolgende Prozesse

Nach Abschluss der Aktivitäten im vorliegenden Testskript können Sie mit dem Testen der folgenden Geschäftsprozesse fortfahren:

|  |  |
| --- | --- |
| Prozess | Voraussetzungen/Situation |
| Verkauf ab Lager (BD9) (optional) | Ablauf eines Standardverkaufsvorgangs (Verkauf ab Lager) mit einem Kunden.Schließen Sie unter Verwendung der Stammdaten aus diesem Dokument die im Testskript „Verkauf ab Lager (BD9)“ erläuterten relevanten Aktivitäten ab.* Wenn Sie einen Kundenauftrag anlegen, legen Sie ihn unter Verwendung der Angebotsnummer an.
 |
| Situationsverarbeitung (31N) (optional) | Führen Sie die im Testskript Situationsverarbeitung (31N) beschriebenen Aktivitäten aus, um eine Situation auszulösen, in der ein offenes Angebot abläuft. Die Situation soll dem zuständigen Mitarbeiter gemeldet werden (hinterlegt in der Verantwortlichkeitsverwaltung).Mögliche Dimension für die Situationsverarbeitung:* NettoauftrWert
* Verkaufsorganisation
* Auftraggeber
* Gesamtstatus
* Angebot gültig am
* Wechselkurs
* Tage vor Ablauf
 |

Typographic Conventions

|  |  |
| --- | --- |
| Type Style | Description |
| Example | Words or characters quoted from the screen. These include field names, screen titles, pushbuttons labels, menu names, menu paths, and menu options.Textual cross-references to other documents. |
| Example | Emphasized words or expressions. |
| EXAMPLE | Technical names of system objects. These include report names, program names, transaction codes, table names, and key concepts of a programming language when they are surrounded by body text, for example, SELECT and INCLUDE. |
| Example | Output on the screen. This includes file and directory names and their paths, messages, names of variables and parameters, source text, and names of installation, upgrade and database tools. |
| Example | Exact user entry. These are words or characters that you enter in the system exactly as they appear in the documentation. |
| <Example> | Variable user entry. Angle brackets indicate that you replace these words and characters with appropriate entries to make entries in the system. |
| EXAMPLE | Keys on the keyboard, for example, F2 or ENTER. |

|  |
| --- |
|  |
| www.sap.com/contactsap |
| © 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices. |

