|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Testskript  SAP S/4HANA - 16-09-20 | public |
| Situationsverarbeitung (31N) |

Inhaltsverzeichnis

[1 Zweck 2](#_Toc52223451)

[2 Voraussetzungen 3](#_Toc52223452)

[2.1 Systemzugriff 3](#_Toc52223453)

[2.2 Zusätzliche manuelle Konfiguration 3](#_Toc52223454)

[3 Übersichtstabelle 4](#_Toc52223455)

[4 Testverfahren 5](#_Toc52223456)

[4.1 Meine Situationen 5](#_Toc52223457)

# Zweck

Die Situationsverarbeitung erkennt Geschäftssituationen durch die Auswertung von Bedingungen (Regeln) zu Geschäftsfakten. Eine Geschäftssituation tritt auf, wenn ein Business-Objekt einen für einen Benutzer relevanten Status ändert, wenn wichtige Termine überschritten werden, oder wenn ein KPI einen Schwellenwert überschreitet usw.

Spezialisten nutzen die weitreichenden Funktionen der SAP-Software, die auf die steigende Komplexität von Geschäftsumgebungen ausgerichtet ist. Gleichzeitig erwarten sie übersichtliche Benutzungsoberflächen und hohe Benutzerfreundlichkeit. Wenn wir das Verhalten der Benutzer und ihre tatsächlichen Anforderungen in einer konkreten Situation kennen, können wir sofort die richtigen Informationen liefern.

So können sich Benutzer auf ihre Daten und Funktionen konzentrieren, die für den Benutzer in der aktuellen Situation relevant sind.

Dieses Dokument enthält eine detaillierte Ablaufbeschreibung, anhand deren der Umfangsbestandteil nach der Lösungsaktivierung getestet werden kann; außerdem bildet es den vordefinierten Umfang der Lösung ab. Jeder Prozessschritt, Report oder Bestandteil wird in einem eigenen Abschnitt beschrieben, in dem die Interaktionen im System (Testschritte) tabellarisch dargestellt sind. Schritte, die nicht im Prozessumfang enthalten sind, aber zu Testzwecken benötigt werden, sind entsprechend gekennzeichnet. Projektspezifische Schritte sind zu ergänzen.

# Voraussetzungen

In diesem Abschnitt sind alle Voraussetzungen für den Test hinsichtlich System, Benutzer, Stammdaten, Organisationsdaten, sonstige Testdaten und Voraussetzungen zusammengefasst.

In diesem Umfangsbestandteil wird die SAP-Fiori-App Meine Situationen(F4154) verwendet. Rufen Sie die erfrorderlichen Metadaten aus der SAP-Fiori-Apps-Bibliothek ab, und stellen Sie sicher, dass die korrekten Zuordnungen für die Anwendungsbenutzer vorhanden sind, die Sie zum Anzeigen der App im SAP Fiori Launchpad verwenden.

## Systemzugriff

|  |  |
| --- | --- |
| System | Details |
| System | Zugriff möglich über SAP Fiori Launchpad. Ihr Systemadministrator stellt Ihnen die URL für den Zugriff auf die verschiedenen Apps zur Verfügung, die Ihrer Rolle zugeordnet sind. |

## Zusätzliche manuelle Konfiguration

Bevor Sie diesen Umfangsbestandteil testen können, müssen Sie die zusätzlichen Konfigurationsschritte abgeschlossen haben, die in der Einrichtungsanleitung für diesen Umfangsbestandteil beschrieben werden. Diese Konfigurationsschritte sind spezifisch für Ihre Implementierung und enthalten obligatorische Einstellungen, die nicht von SAP ausgeliefert werden und von Ihnen angelegt werden müssen. Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung zum Einrichten dieses Umfangsbestandteils im [SAP Best Practices Explorer](https://rapid.sap.com/bp) (https://rapid.sap.com/bp/#/browse/scopeitems/<enter the scope item ID>).

# Übersichtstabelle

In diesem Testskript werden für diesen Umfangsbestandteil die folgenden Prozessschritte in der nachstehenden Tabelle beschrieben:

Hinweis Wenn Ihr Systemadministrator Bereiche und Seiten auf dem SAP Fiori Launchpad aktiviert hat, enthält die Startseite nur die wesentlichen Apps, mit denen die typischen Aufgaben einer Benutzerrolle ausgeführt werden können.

Alle anderen Apps, die nicht auf der Startseite enthalten sind, finden Sie über die Suchleiste.

Wenn Sie die Startseite personalisieren und versteckte Apps hinzufügen möchten, wechseln Sie in Ihre Benutzerprofil und wählen Sie Einstellungen > App Finder.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozessschritt | Benutzerrolle | App/Vorgang | Erwartete Ergebnisse |
| [Meine Situationen](#unique_6) [Seite ] 5 | Mitarbeiter – Situationsverarbeitung | Meine Situationen(F4154) |  |

# Testverfahren

In diesem Abschnitt werden die Testverfahren für den jeweiligen Prozessschritt beschrieben, der zum betreffenden Umfangsbestandteil gehört.

## Meine Situationen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Zweck

Die App Meine Situationen(F4154) ist die generische App für das Anzeigen und Aufrufen aller offenen objektbasierten Situationen, die im SAP-S/4HANA-System aufgetreten sind. Meldungen werden im System erst angelegt, nachdem die erforderlichen Konfigurationen in der Situationsvorlage (einschließlich der Benachrichtigungsempfängereinstellungen) eingerichtet wurden (bitte beziehen Sie sich für diesen Umfangsbestandteil auf die Einrichtungsanleitung). In dieser App stehen dem Benutzer zwei Optionen zur Verfügung. Er kann:

* eine Situation manuell schließen oder
* vom Situationslisteneintrag zur Situationsobjektseite navigieren.

Hinweis Beachten Sie, dass diese Navigation nur möglich ist, wenn der Benutzer die erforderliche Geschäftsberechtigung (Geschäftsrolle) hat, um die zugrundeliegenden Business-Objekte aufzurufen.

Voraussetzung

Der Endbenutzer muss als Situationsempfänger (in der Situationsart) zugeordnet sein, und es müssen offene Situationsmeldungen im SAP-S/4HANA-System vorhanden sein.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Mitarbeiter – Situationsverarbeitung an. |  |  |
| 2 | App aufrufen | Öffnen Sie die App Meine Situationen(F4154). | Sie sehen alle offenen Situationen in Ihrem Verantwortungsbereich. |  |
| 3 | Situation schließen | Wählen Sie eine Situation in der Liste aus, und wählen Sie dann in der oberen rechten Ecke des Fensters Situationen schließen. | Drei Status sind verfügbar, um die Situation manuell zu schließen:   1. Situation gelöst 2. Situation obsolet 3. Situation ungültig |  |
| 4 | Auswahl bestätigen | Wählen Sie eine der drei Optionen aus, und wählen Sie dann Bestätigen. | Der Status der Situationsmeldung wird geändert, und wird in der Liste nicht mehr angezeigt. |  |
| 5 | Zur entsprechenden App für die Situation navigieren | Wählen Sie eine Situationsmeldung aus der Liste aus. | Navigieren Sie zur entsprechenden App für das betroffene Business-Objekt. Falls Sie nicht die Berechtigung haben, um zu dem Business-Objekt zu navigieren, wird eine Fehlermeldung angezeigt. |  |

Typographic Conventions

|  |  |
| --- | --- |
| Type Style | Description |
| Example | Words or characters quoted from the screen. These include field names, screen titles, pushbuttons labels, menu names, menu paths, and menu options.  Textual cross-references to other documents. |
| Example | Emphasized words or expressions. |
| EXAMPLE | Technical names of system objects. These include report names, program names, transaction codes, table names, and key concepts of a programming language when they are surrounded by body text, for example, SELECT and INCLUDE. |
| Example | Output on the screen. This includes file and directory names and their paths, messages, names of variables and parameters, source text, and names of installation, upgrade and database tools. |
| Example | Exact user entry. These are words or characters that you enter in the system exactly as they appear in the documentation. |
| <Example> | Variable user entry. Angle brackets indicate that you replace these words and characters with appropriate entries to make entries in the system. |
| EXAMPLE | Keys on the keyboard, for example, F2 or ENTER. |

|  |
| --- |
|  |
| www.sap.com/contactsap |
| © 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.  No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. The information contained herein may be changed without prior notice.  Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.  These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.  SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.  See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices. |

