|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Testskript  SAP S/4HANA - 17-09-20 | public |
| Qualitätsmanagement für Beschwerden bezüglich Lieferanten (2F9\_DE) |

Inhaltsverzeichnis

[1 Einsatzmöglichkeiten 3](#_Toc52220659)

[2 Voraussetzungen 4](#_Toc52220660)

[2.1 Systemzugriff 4](#_Toc52220661)

[2.2 Rollen 4](#_Toc52220662)

[2.3 Stammdaten, Organisationsdaten und sonstige Daten 4](#_Toc52220663)

[2.4 Voraussetzungen/Situation 5](#_Toc52220664)

[2.5 Vorbereitende Schritte 5](#_Toc52220665)

[3 Übersichtstabelle 6](#_Toc52220666)

[4 Testverfahren 7](#_Toc52220667)

[4.1 Qualitätsmeldung mit Grunddaten anlegen 7](#_Toc52220668)

[4.2 Fehler erfassen und Sofortmaßnahmen dokumentieren 9](#_Toc52220669)

[4.3 Maßnahmen definieren 11](#_Toc52220670)

[4.4 Maßnahmen durchführen und Ergebnis dokumentieren 14](#_Toc52220671)

[4.5 Maßnahmen prüfen 15](#_Toc52220672)

[4.6 Ursachenanalyse des Lieferanten dokumentieren 17](#_Toc52220673)

[4.7 Meldung abschließen 18](#_Toc52220674)

[4.8 Liste von Qualitätsmeldungen anzeigen (optional) 20](#_Toc52220675)

[4.9 Liste von Qualitätsmeldungsmaßnahmen anzeigen (optional) 21](#_Toc52220676)

# Einsatzmöglichkeiten

In diesem Umfangsbestandteil wird die Verwaltung von Reklamationen bezüglich Lieferanten, beispielsweise nach der Lieferung eines Produkts, beschrieben.

Mithilfe von Qualitätsmeldungen erfasst der Qualitätsingenieur alle Informationen zur Reklamation, einschließlich der aufgetretenen Fehler. Der Qualitätsingenieur gibt zu Dokumentationszwecken Sofortmaßnahmen ein und fordert eine Ursachenanalyse vom Lieferanten an. Des Weiteren kann die Kommunikation mit dem Lieferanten dokumentiert werden.

Der Qualitätsingenieur legt Aufgaben entweder allgemein auf Meldungsebene oder pro Fehler fest. Jeder Aufgabe wird ein Bearbeiter zugeordnet. Die Aufgabe wird durchgeführt, und die Bearbeiter liefern für jede Aufgabe Rückmeldungen. Nach Erhalt der Ursachenanalyse des Lieferanten können die ermittelten Ursachen jedem Fehler zugeordnet werden.

Abschließend prüft der Qualitätsingenieur jede Aufgabe und schließt die Meldung.

Dieses Dokument enthält eine detaillierte Ablaufbeschreibung, anhand deren der Umfangsbestandteil nach der Lösungsaktivierung getestet werden kann; außerdem bildet es den vordefinierten Umfang der Lösung ab. Jeder Prozessschritt, Report oder Bestandteil wird in einem eigenen Abschnitt beschrieben, in dem die Interaktionen im System (Testschritte) tabellarisch dargestellt sind. Schritte, die nicht im Prozessumfang enthalten sind, aber zu Testzwecken benötigt werden, sind entsprechend gekennzeichnet. Projektspezifische Schritte sind zu ergänzen.

# Voraussetzungen

In diesem Abschnitt sind alle Voraussetzungen für den Test hinsichtlich System, Benutzer, Stammdaten, Organisationsdaten, sonstige Testdaten und Voraussetzungen zusammengefasst.

## Systemzugriff

|  |  |
| --- | --- |
| System | Details |
| System | Erreichbar über SAP Fiori Launchpad. Ihr Systemadministrator stellt Ihnen die URL für den Zugriff auf die verschiedenen Apps zur Verfügung, die Ihrer Rolle zugeordnet sind. |

## Rollen

Weisen Sie Ihren einzelnen Testbenutzern folgende Benutzerrollen zu. Alternativ können Sie, falls verfügbar, Benutzerrollen unter Verwendung der folgenden Bereiche mit Seiten und vordefinierten Apps für das SAP Fiori Launchpad anlegen und die Benutzerrollen zu Ihren individuellen Testbenutzern zuordnen.

Hinweis Diese Rollen oder Bereiche sind Beispiele, die von SAP bereitgestellt werden. Sie können sie als Vorlagen zum Anlegen Ihrer eigenen Rollen und Bereiche verwenden.

Weitere Informationen zu Benutzerrollen finden Sie unter Benutzern Benutzerrollen zuordnen im [Administrationsleitfaden für die Implementierung von SAP S/4HANA mit SAP Best Practices](https://help.sap.com/viewer/S4HANA2020_AdminGuide).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Name (Rolle) | ID (Rolle) | Beschreibung (Bereich) | ID (Bereich) | Anmelden |
| Qualitätsingenieur | SAP\_BR\_QUALITY\_ENGINEER | Quality Engineering | SAP\_BR\_QUALITY\_ENGINEER |  |

## Stammdaten, Organisationsdaten und sonstige Daten

Die Organisationsstruktur und die Stammdaten Ihres Unternehmens wurden bei der Aktivierung in Ihrem System erzeugt. Die Organisationsstruktur gibt den Aufbau Ihres Unternehmens wieder. Die Stammdaten stehen, je nach betrieblichem Schwerpunkt Ihres Unternehmens, beispielsweise für Materialien, Kunden und Lieferanten.

Verwenden Sie beim Durchführen des Tests eigene Stammdaten oder folgende Beispieldaten.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Stammdaten | Wert | Details | Kommentare |
| Werk | 1010 | Werk 1 DE |  |
| Buchungskreis | 1010 | Buchungskreis 1010 |  |
| Einkaufsorganisation | 1010 | Eink. Org. 1010 |  |
| Lieferant | 10300006 | Inlandslieferant DE 6 (Retouren) |  |
| Material | QM001 | QM – Regelmäßig |  |

Allgemeine Informationen zum Anlegen von Stammdatenobjekten finden Sie im folgenden [Stammdatenskripte (MDS)](https://support.sap.com/content/dam/SAAP/Sol_Pack/BP_OP_ENTPR/BP_OP_ENTPR_S4HANA2020_7_Master_Data_EN_XX.htm):

Tabelle 1: Verweis auf Stammdatenskripte

|  |  |
| --- | --- |
| SDS | Beschreibung |
| BNQ | Kunden anlegen |

## Voraussetzungen/Situation

Um diesen Umfangsbestandteil testen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein.

|  |  |
| --- | --- |
| ID des Umfangsbestandteils | Voraussetzung/Situation |
| J45 - Beschaffung von Direktmaterialien | Zur Ausführung dieses Umfangsbestandteils muss es möglich sein, Materialien zu kaufen. Voraussetzung für 2F9 Qualitätsmanagement für Beschwerden bezüglich Lieferanten ist, dass der Umfangsbestandteil J45 aktiv und im System verfügbar ist. |
| BNQ – Qualitätsprüfplan anlegen | Wenn Sie eigendefinierte Maßnahmen und Aufgabencodes verwenden möchten, lesen Sie Kapitel Merkmalsattribute - Codegruppen für Auswahlmengen bearbeiten in BNQ mit Katalog 2 und/oder 8. |

## Vorbereitende Schritte

Zur Ausführung dieses Umfangsbestandteils ist eine Bestellung erforderlich. Weitere Informationen zum Anlegen einer Bestellung finden Sie in J45 (DE).

# Übersichtstabelle

Dieser Umfangsbestandteil umfasst die verschiedenen Prozessschritte in der folgenden Tabelle.

Hinweis Wenn Ihr Systemadministrator Bereiche und Seiten auf dem SAP Fiori Launchpad aktiviert hat, enthält die Startseite nur die wesentlichen Apps, mit denen die typischen Aufgaben einer Benutzerrolle ausgeführt werden können.

Alle anderen Apps, die nicht auf der Startseite enthalten sind, finden Sie über die Suchleiste.

Wenn Sie die Startseite personalisieren und versteckte Apps hinzufügen möchten, wechseln Sie in Ihre Benutzerprofil und wählen Sie Einstellungen > App Finder.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozessschritt | Benutzerrolle | Transaktion/App | Erwartete Ergebnisse |
| [Qualitätsmeldung mit Grunddaten anlegen](#unique_9) [Seite ] 7 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldung anlegen(QM01) | Die Qualitätsmeldung wird angelegt. |
| [Fehler erfassen und Sofortmaßnahmen dokumentieren](#unique_10) [Seite ] 9 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldung ändern(QM02) | Fehler werden erfasst und dokumentiert. |
| [Maßnahmen definieren](#unique_11) [Seite ] 11 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldung ändern(QM02) | Aufgaben werden definiert und freigegeben. |
| [Maßnahmen durchführen und Ergebnis dokumentieren](#unique_12) [Seite ] 14 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldungsmaßnahmen ändern - Arbeitsvorrat(QM12) | Maßnahmen werden ausgeführt, das Ergebnis wird dokumentiert. |
| [Maßnahmen prüfen](#unique_13) [Seite ] 15 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldung ändern(QM02) | Rückmeldungen zu Aufgaben werden überprüft. |
| [Ursachenanalyse des Lieferanten dokumentieren](#unique_14) [Seite ] 17 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldung ändern(QM02) | Die Ursachenanalyse des Lieferanten wird dokumentiert. |
| [Meldung abschließen](#unique_15) [Seite ] 18 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldung ändern(QM02) | Die Meldung wird abgeschlossen. |
| [Liste von Qualitätsmeldungen anzeigen (optional)](#unique_16) [Seite ] 20 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldungen anzeigen - Arbeitsvorrat(QM11) | Meldungen werden angezeigt. |
| [Liste von Qualitätsmeldungsmaßnahmen anzeigen (optional)](#unique_17) [Seite ] 21 | Qualitätsingenieur | Qualitätsmeldungen anzeigen - Arbeitsvorrat(QM11) | Maßnahmen werden angezeigt. |

# Testverfahren

In diesem Abschnitt werden die Testverfahren für den jeweiligen Prozessschritt beschrieben, der zum betreffenden Umfangsbestandteil gehört.

## Qualitätsmeldung mit Grunddaten anlegen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt legen Sie eine Qualitätsmeldung über eine Reklamation für einen Lieferanten an und erfassen die wichtigsten Daten. Die Verarbeitung der Meldung wird durch Setzen eines entsprechenden Lebenszyklusstatus gestartet.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmeldung | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldung anlegen(QM01). | Das Bild Meldung anlegen: Einstieg wird angezeigt. |  |
| 3 | Meldung anlegen | Nehmen Sie folgende Eingaben vor, und wählen Sie Meldung:   * Meldungsart: Q2   Geben Sie im Dialogfenster Meldung anlegen: Einstieg folgende Daten ein, und wählen Sie Weiter:   * Einkaufsbeleg: Bestellung und Bestellposition | Das Bild Meldung anlegen: Mängelrüge an Lief. wird angezeigt.  Durch Eingabe des Material- und/oder Einkaufsbelegs werden die zugehörigen Daten in der Meldung automatisch übernommen. |  |
| 4 | Meldungsdaten erfassen | Nehmen Sie auf der Registerkarte Bezugsobjekte im Bereich Bezugsobjekt die folgenden Einträge vor:   * Material: <Materialnummer>, z.B. QM001 * Werk zum Material: 1010   Nehmen Sie auf der Registerkarte Bezugsobjekte im Bereich Ansprechpartner die folgenden Einträge vor:   * Lieferant: <Lieferantennummer>   Im Bereich DMS Links auf der Registerkarte Referenzobjekte können Sie ein Dokument anhängen, indem Sie + wählen oder auf Dokument anlegen klicken.  Nehmen Sie auf der Registerkarte Sachverhalt im Bereich Sachverhalt die folgenden Einträge vor:   * Kodierung: z.B. QM-COD (Sachverhalt); 0001 (Logisches Problem) * Beschreibung: z.B. Lieferproblem * Langtext: Geben Sie einen kurzen Text zur Beschreibung der Reklamation ein, z.B. "geliefertes Produkt beschädigt".   Nehmen Sie auf der Registerkarte Sachverhalt im Bereich Ausführung die folgenden Einträge vor:   * Priorität: wählen Sie eine Priorität * Gewünschter Beginn: heute * Gewünschtes Ende: heute + 30 Tage * Koordinator: Geben Sie den Koordinator ein.   Nehmen Sie auf der Registerkarte Sachverhalt im Bereich Mengen die folgenden Einträge vor:   * Rekl. Menge: Anzahl der fehlerhaften Positionen * Bezugsmenge: Anzahl der gelieferten Positionen   Auf der Registerkarte Termine können Sie das automatisch als das aktuelle Datum angelegte Benachrichtigungsdatum überprüfen. Geben Sie im Feld Gemeldet vonIhren Namen ein. Sie können auch das Start-/Enddatum der Meldung bearbeiten.  Wählen Sie bei Bedarf im Anwendungsmenü Springen > Partner, um zum Partnerbild zu wechseln und zusätzliche Partnerfunktionen und Partner-IDs (z.B. Interessent) hinzuzufügen. Nach Abschluss der Partnerpflege navigieren Sie zurück.  Ändern Sie den Meldungsstatus durch Auswahl von In Arbeit geben. | Die gewünschten Start- und Endtermine werden nach Drücken der Entertaste entsprechend der ausgewählten Priorität geändert.  Die Mengen werden beim Anlegen der Meldung aus der referenzierten Bestellung übernommen. |  |
| 5 | Meldung sichern | Wählen Sie Sichern, um die Meldung zu sichern.  Notieren Sie sich die Meldungsnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Die Meldung wird gesichert und die Meldungs-ID wird generiert. |  |

## Fehler erfassen und Sofortmaßnahmen dokumentieren

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt werden Fehler mithilfe von Codegruppen und Codes für die Fehlerart dokumentiert. Des Weiteren werden Sofortmaßnahmen auf Fehler- und Meldungsebene zu Dokumentationszwecken erfasst.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmeldung | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldung ändern(QM02). | Das Bild Meldung ändern: Einstieg wird geöffnet. |  |
| 3 | Meldung auswählen | Nehmen Sie folgende Eingaben vor, und wählen Sie Meldung:   * Meldung: Meldungs-ID | Das Bild Meldung ändern: Mängelrüge an Lief. wird angezeigt. |  |
| 4 | Meldung aktualisieren | Zur Erfassung von Fehlern navigieren Sie zur Registerkarte Positionen, und geben Sie die Fehler in die Tabelle Übersicht ein:   * Codegruppe-Codegruppenproblem: z.B. DEF-FUNC Funktionale Fehler * Fehlerart: 0010 Keine Funktion * Text: Das Gerät kann nicht eingeschaltet werden. * Langtext Position: Langtext * Fehlerhafte Menge fremd / Fehlerhafte Menge eigen:1 Stück   Um die Sofortmaßnahmen für jeden Fehler zu dokumentieren, wählen Sie eine fehlerhafte Position in der Tabelle Übersicht, und navigieren Sie auf der Registerkarte Positionen zur Registerkarte Aktionen. Nehmen Sie in der Tabelle Aktionen zur Position die folgenden Einträge vor, um Sofortmaßnahmen zu dokumentieren   * Codegruppe - Aktion: z.B. QM-ACT allgemeine Aktion * Aktionscode: z.B. 0001 Sofortmaßnahme * Aktionstext: Lieferant per Post informiert * Langtext: Der Lieferant wurde per Post informiert. Ein ausführlicher Untersuchungsbericht wurde angefordert. Das fehlerhafte Gerät wurde an den Lieferanten gesendet. * Startdatum: aktuelles Datum * Enddatum: heute   Optional: Dokumentieren Sie eine weitere Sofort-/Abstellmaßnahme, z.B. Dokumentation der Umlagerungsbuchung aus frei verwendbarem Bestand in den Qualitätsprüfbestand oder eingeschränkt verwendbaren Bestand.  Optional: Um Sofortmaßnahmen auf Reklamationsebene zu dokumentieren, verwenden Sie die Registerkarte Aktionen auf Kopfebene. | Hinweis Eventuell wird eine Warnung ausgegeben, wenn die Aufgabendaten nicht innerhalb der Meldungsdaten liegen.  Hinweis Um die Kommunikation zwischen dem Lieferanten und dem Qualitätsingenieur zu verfolgen, können der Meldung entsprechende vordefinierte Aktionen hinzugefügt und weitere Informationen im Langtext jeder Aktion dokumentiert werden.  Hinweis Aktionen auf Fehlerebene haben weder Status noch Verantwortlichen. Um Maßnahmen mit Status und Verantwortlichen auf Fehlerebene zu definieren, wechseln Sie zur Registerkarte Maßnahmen. |  |
| 5 | Meldung sichern | Wählen Sie Sichern, um die Meldung zu sichern. | Die Meldung wird gesichert. |  |

## Maßnahmen definieren

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt werden Maßnahmen auf Meldungs- und/oder Fehlerebene angelegt, dem zuständigen Bearbeiter zugewiesen und zur Bearbeitung freigegeben. Beachten Sie, dass Sie mit Maßnahmen Korrekturen sowie Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen erfassen können.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmeldung | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldung ändern(QM02). | Das Bild Meldung ändern: Einstieg wird geöffnet. |  |
| 3 | Meldung auswählen | Nehmen Sie folgende Eingaben vor, und wählen Sie Meldung:   * Meldung: Meldungs-ID |  |  |
| 4 | Maßnahme auf Meldungsebene anlegen und freigeben | Wechseln Sie zur Registerkarte Maßnahmen, und nehmen Sie die folgenden Einträge vor, um Maßnahmen auf Meldungsebene zu definieren:   * Codegruppe - Maßnahme: z.B. QM-TASK Maßnahmen * Maßnahmencode: z.B. 0003 - Korrekturaufgabe * Maßnahmentext: Wareneingangsprüfung anpassen * Verantwortlich: Name des verantwortlichen Benutzers * Geplantes Startdatum: heute * Geplantes Ende: heute + 1 Tag   Wählen Sie den entsprechenden Eintrag, und wählen Sie Freigeben unterhalb der Tabelle, um die Maßnahme freizugeben. | Auf Meldungsebene wurde eine Korrektur-/Vorbeugungsmaßnahme definiert. Die Maßnahme wurde zur Bearbeitung freigegeben.  Hinweis Eventuell wird eine Warnung ausgegeben, wenn die Termine der Maßnahme nicht innerhalb der Termine der Meldung liegen. |  |
| 5 | Maßnahme auf Fehlerebene anlegen und freigeben | Navigieren Sie zur Registerkarte Positionen, und wählen Sie eine fehlerhafte Position aus.  Wechseln Sie auf der Registerkarte Positionen zur Registerkarte Maßnahmen, und nehmen Sie die folgenden Einträge vor, um eine Maßnahme auf Fehlerebene zu definieren:   * Codegruppe: z.B. QM-TASK Maßnahmen * Maßnahmencode: z.B. 0003 - Korrekturaufgabe * Maßnahmentext: Wareneingangsprüfung anpassen * Verantwortlich: Name des verantwortlichen Benutzers * Geplantes Startdatum: heute * Geplantes Ende: heute + 1 Tag   Wählen Sie den entsprechenden Eintrag, und wählen Sie Freigeben unterhalb der Tabelle, um die Maßnahme freizugeben.  Optional: Um eine Maßnahme auf Meldungsebene zu definieren, nutzen Sie die Registerkartenmaßnahmen auf Kopfebene. | Auf Fehlerpositionsebene wurde eine Korrektur-/Vorbeugungsmaßnahme definiert. Die Maßnahme wurde zur Bearbeitung freigegeben.  Hinweis Eventuell wird eine Warnung ausgegeben, wenn die Termine der Maßnahme nicht innerhalb der Termine der Meldung liegen. |  |
| 6 | Maßnahmen sichern | Wählen Sie Sichern. | Die Meldung wird gesichert. Der Status lautet jetzt Offene Maßnahme(n) vorhanden. |  |

## Maßnahmen durchführen und Ergebnis dokumentieren

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt werden Maßnahmen, die einem verantwortlichen Benutzer zugewiesen sind, in einem Arbeitsvorrat angezeigt. Rückmeldungen zu Maßnahmen werden erfasst, und die Bearbeitung wird durch Ändern des Maßnahmenstatus beendet.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmeldung | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldungsmaßnahmen ändern - Arbeitsvorrat(QM12). | Das Bild Maßnahmen ändern: Selektion Meldungen wird angezeigt. |  |
| 3 | Selektionsparameter eingeben | Auf dem Selektionsbild können verschiedene Suchparameter angegeben werden, um eine Liste von Maßnahmen abzurufen.  Geben Sie folgende Daten ein, und wählen Sie Ausführen:   * Maßnahmenverantwortlicher: Benutzername | Hinweis Beachten Sie, dass die Selektionskriterien Meldungs- und Maßnahmendaten einschließen.  Hinweis Vom Arbeitsvorrat aus können Sie auch zur entsprechenden Meldung springen, indem Sie die Maßnahme auswählen und die Drucktaste "Meldung" wählen. |  |
| 4 | Maßnahme öffnen | Auf dem Bild Maßnahmen ändern: Liste Meldungen wählen Sie eine der oben definierten Maßnahmen aus, und wählen Sie die Drucktaste Maßnahmen im oberen Bereich. | Die Maßnahme wird geöffnet. |  |
| 5 | Maßnahme aktualisieren | Geben Sie im Bereich Maßnahme die Rückmeldung in das Langtextfeld ein.  Erweitern Sie den Bereich Planung, und nehmen Sie die folgenden Einträge vor:   * Erledigt am: heute * Von: Benutzername   Wählen Sie Maßnahme erledigen. | Hinweis Die Felder Erledigt am und Von werden bei der Statusänderung automatisch gefüllt.  Hinweis Wenn Sie die Drucktaste Meldung wählen, wird eine Meldungszusammenfassung angezeigt. |  |
| 6 | Weitere Maßnahmen bearbeiten | Führen Sie die Prozessschritte 4 und 5 (optional) für weitere Maßnahmen aus. |  |  |
| 7 | Sichern | Wählen Sie Sichern. | Die Daten werden gesichert. |  |

## Maßnahmen prüfen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt werden abgeschlossene Maßnahmen überprüft.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmeldung | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldung ändern(QM02). | Das Bild Meldung ändern: Einstieg wird geöffnet. |  |
| 3 | Meldung auswählen | Nehmen Sie folgende Eingaben vor, und wählen Sie Meldung:   * Meldung: Meldungs-ID |  |  |
| 4 | Maßnahme auf Meldungsebene aktualisieren | Navigieren Sie zur Registerkarte Maßnahmen auf Meldungsebene. Wählen Sie eine Maßnahmenposition, und wählen Sie Erfolgreich unterhalb der Maßnahmentabelle. |  |  |
| 5 | Maßnahme auf Fehlerpositionsebene aktualisieren | Navigieren Sie zur Registerkarte Positionen. Wählen Sie eine fehlerhafte Position, und wechseln Sie zur Registerkarte Maßnahmen auf Fehlerpositionsebene. Wählen Sie eine Maßnahmenposition, und wählen Sie Erfolgreich unterhalb der Maßnahmentabelle. |  |  |
| 6 | Weitere Maßnahmen bearbeiten | Führen Sie die Prozessschritte 4 und 5 (optional) für weitere Maßnahmen aus. |  |  |
| 7 | Sichern | Wählen Sie Sichern. | Die Meldung wird gesichert.  Hinweis Ein Systemstatus weist darauf hin, ob alle Maßnahmen der Meldung abgeschlossen sind. |  |

## Ursachenanalyse des Lieferanten dokumentieren

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

Inzwischen ist eine ausführliche Fehleranalyse des Lieferanten (z.B. in Form eines 8D-Berichts) angekommen. Die entsprechenden Informationen werden ebenfalls zur Meldung hinzugefügt.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmeldung | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldung ändern(QM02). | Das Bild Meldung ändern: Einstieg wird geöffnet. |  |
| 3 | Meldung auswählen | Nehmen Sie folgende Eingaben vor, und wählen Sie Meldung:   * Meldung: Meldungs-ID |  |  |
| 4 | Ursachenanalyse des Lieferanten dokumentieren | Navigieren Sie zur Registerkarte Positionen, und wählen Sie eine fehlerhafte Position aus. Wechseln Sie zur Registerkarte Ursachen, und erfassen Sie die Ursache, die Ihnen der Lieferant mitgeteilt hat:   * Codegruppe-Ursache: z.B. QM-CAU (Problemursachen, Fehlerursachen) * Code: z.B. 0016 (Materialfehler) * Ursachentext: Lieferanteninfo: Kurzschluss | Die Ursacheninformationen werden gepflegt.  Hinweis Vom Lieferanten definierte Abstell- und Vermeidungsmaßnahmen können ebenfalls zu Dokumentationszwecken übernommen werden. |  |
| 5 | Sichern | Wählen Sie Sichern. | Die Meldung wird gesichert. |  |

## Meldung abschließen

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt werden die Meldung und ihre zugehörigen Objekte überprüft, und die Meldung wird abgeschlossen.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmeldung | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldung ändern(QM02). | Das Bild Meldung ändern: Einstieg wird geöffnet. |  |
| 3 | Meldung auswählen | Nehmen Sie folgende Eingaben vor, und wählen Sie Meldung:   * Meldung: Meldungs-ID |  |  |
| 4 | Meldung und alle zugehörigen Objekte überprüfen | Navigieren Sie durch alle Registerkarten, und überprüfen Sie die Informationen. Prüfen Sie, ob alle Maßnahmen mindestens den Status "Abgeschlossen" aufweisen. Falls nicht, ändern Sie den Maßnahmenstatus entsprechend, oder entfernen Sie die Maßnahme. | Alle Maßnahmen haben den Status "Abgeschlossen". |  |
| 5 | Meldung schließen | Wählen Sie Abschließen.  Bearbeiten Sie im Fenster Schließen die folgenden Felder, und wählen Sie Weiter, um die Meldung zu schließen:   * Erledigungsdatum: heute * Erledigungszeit: jetzt * Meldung: Eigenverursacht oder Fremdverursacht | Der Meldungsstatus wird aktualisiert und gesichert.  Hinweis Das Erledigungsdatum und die Erledigungszeit werden automatisch gefüllt. |  |

## Liste von Qualitätsmeldungen anzeigen (optional)

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt wird für ein bestimmtes Material eine Liste von Meldungen in einem Arbeitsvorrat zu Übersichtszwecken oder zur Verwaltungsqualitätsanalyse angezeigt.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Am SAP Fiori Launchpad anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | Die App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldungen anzeigen - Arbeitsvorrat(QM11). | Das Bild Startselektion wird angezeigt. |  |
| 3 | Selektionsparameter eingeben | Geben Sie folgende Daten ein, und wählen Sie Ausführen:   * Material: <Materialnummer>, z.B. QM001 | Hinweis Hier können verschiedene Selektionsparameter (Meldungsstatus, Datum, Partner, Codegruppe und Code) erfasst werden.  Hinweis Der im Feld "Bezugsfeld für Monitor" ausgewählte Wert bestimmt, ob die Ampel anhand der Meldungspriorität oder des Meldungsdatums berechnet wird.  Es wird eine Liste mit Qualitätsmeldungen angezeigt, die den angegebenen Selektionskriterien entsprechen. |  |
| 4 | Einzelne Meldungsinformationen abrufen | Wählen Sie eine Qualitätsmeldung in der Ergebnisliste aus, und wählen Sie die Drucktaste Meldung, um alle Meldungsdetails anzuzeigen.  Wählen Sie Zurück, um zum Arbeitsvorrat zurückzukehren.  Wählen Sie eine Qualitätsmeldung in der Ergebnisliste aus, und wählen Sie die Drucktaste Langtext, um den Langtext der Meldung anzuzeigen.  Wählen Sie Zurück, um zum Arbeitsvorrat zurückzukehren. | Es werden ausführliche Meldungsinformationen angezeigt. |  |

## Liste von Qualitätsmeldungsmaßnahmen anzeigen (optional)

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Zuständigkeit | <Geben Sie einen Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Einsatzmöglichkeiten

In diesem Prozessschritt können Sie eine Liste von Maßnahmen abrufen (z.B. Maßnahmen, für die ein bestimmter Benutzer verantwortlich ist; Maßnahmen für eine Abteilung; Maßnahmen, die mit einem bestimmten Material verbunden sind).

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Qualitätsingenieur an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 2 | App aufrufen | Öffnen Sie Qualitätsmeldungsmaßnahmen anzeigen (Arbeitsvorrat). | Das Bild "Startselektion" wird angezeigt. |  |
| 3 | Selektionsparameter eingeben | Geben Sie folgende Daten ein, und wählen Sie Ausführen.   * Verantwortlicher: Benutzername | Hinweis Hier können verschiedene Selektionsparameter für die Maßnahme und Meldung eingegeben werden (z.B. Meldungs- und Maßnahmenstatus, Datum, Partner, Codegruppe und Code).  Der im Feld "Bezugsfeld für Monitor" ausgewählte Wert bestimmt, ob die Ampel anhand der Meldungspriorität oder der Maßnahmentermine berechnet wird.  Es wird eine Liste der Maßnahmen angezeigt, die den angegebenen Selektionskriterien entsprechen. |  |
| 4 | Einzelne Maßnahmeninformationen abrufen | Wählen Sie eine Maßnahme in der Ergebnisliste aus, und wählen Sie die Drucktaste Maßnahme, um alle Maßnahmendetails anzuzeigen.  Wählen Sie Zurück, um zum Arbeitsvorrat zurückzukehren.  Wählen Sie eine Maßnahme in der Ergebnisliste aus, und wählen Sie die Drucktaste Langtext, um den Langtext der Maßnahme anzuzeigen.  Wählen Sie Zurück, um zum Arbeitsvorrat zurückzukehren.  Wählen Sie eine Maßnahme in der Ergebnisliste aus, und wählen Sie die Drucktaste Meldung, um die zugehörige Qualitätsmeldung anzuzeigen.  Wählen Sie Zurück, um zum Arbeitsvorrat zurückzukehren. | Es werden ausführliche Maßnahmen- und Meldungsdaten angezeigt. |  |

Typographic Conventions

|  |  |
| --- | --- |
| Type Style | Description |
| Example | Words or characters quoted from the screen. These include field names, screen titles, pushbuttons labels, menu names, menu paths, and menu options.  Textual cross-references to other documents. |
| Example | Emphasized words or expressions. |
| EXAMPLE | Technical names of system objects. These include report names, program names, transaction codes, table names, and key concepts of a programming language when they are surrounded by body text, for example, SELECT and INCLUDE. |
| Example | Output on the screen. This includes file and directory names and their paths, messages, names of variables and parameters, source text, and names of installation, upgrade and database tools. |
| Example | Exact user entry. These are words or characters that you enter in the system exactly as they appear in the documentation. |
| <Example> | Variable user entry. Angle brackets indicate that you replace these words and characters with appropriate entries to make entries in the system. |
| EXAMPLE | Keys on the keyboard, for example, F2 or ENTER. |

|  |
| --- |
|  |
| www.sap.com/contactsap |
| © 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.  No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. The information contained herein may be changed without prior notice.  Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.  These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.  SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.  See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices. |

