|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Testskript  SAP S/4HANA - 10-09-20 | public |
| Social-Collaboration-Integration (1JB) |

Inhaltsverzeichnis

[1 Zweck 2](#_Toc52217016)

[2 Voraussetzungen 3](#_Toc52217017)

[2.1 Systemzugriff 3](#_Toc52217018)

[2.2 Rollen 3](#_Toc52217019)

[2.3 Voraussetzungen/Situation 4](#_Toc52217020)

[3 Übersichtstabelle 5](#_Toc52217021)

[4 Testverfahren 6](#_Toc52217022)

[4.1 Anzeige eines Benachrichtigungs-Alerts auf der Kachel "Collaboration“ prüfen (um SAP\_COM\_0026 zu testen) 6](#_Toc52217023)

# Zweck

Diese vorkonfigurierte Integration von SAP S/4HANA und SAP Jam bietet Arbeitsstrukturen für die soziale Zusammenarbeit an Ihrem Arbeitsplatz und bringt Menschen, Informationen, Anwendungen und Prozesse zusammen, um geschäftliche Probleme zu lösen und Ergebnisse zu verbessern.

Dieser Umfangsbestandteil umfasst die Integration von SAP S/4HANA und SAP Jam. Über Arbeitsstrukturen und soziale Geschäftsprozesse können Sie Personen, Inhalte, Anwendungen sowie Echtzeitdaten aus Ihren Backend-Enterprise-Systemen miteinander verknüpfen. Durch strukturierte Zusammenarbeit werden Brainstorming-, Problemlösungs- und Entscheidungsfindungsprozesse mithilfe von Werkzeugen für die Pro/Kontra-Analyse, in Foren und anhand von Ranglisten unterstützt. Bei Verwendung der Funktionen für die externe Zusammenarbeit können Sie Gruppen zusammenstellen, um mit spezifischen Kunden, Partnern, Anbietern und Lieferanten zu kooperieren. Das soziale Unternehmensnetzwerk ermöglicht die Vernetzung und die Kommunikation über Gruppen, Feeds, Diskussionen und Dokumentfreigaben. Bei Verwendung der Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen profitieren Sie von unternehmensweiter Sicherheit und der vorkonfigurierten, erweiterbaren Integration in Software von SAP und Drittanbietern.

In der in SAP Jam integrierten Lösung SAP S/4HANA Professional Services Cloud können Sie in Projekträumen zusammenarbeiten, um so die Planung, Implementierung und Projektdurchführung zu unterstützen und zu koordinieren. In der mit SAP Jam integrierten Lösung SAP S/4HANA Marketing Cloud können Sie Kampagnen gemeinsam planen und ausführen.

Dieses Dokument enthält eine detaillierte Ablaufbeschreibung, anhand deren der Umfangsbestandteil nach der Lösungsaktivierung getestet werden kann; außerdem bildet es den vordefinierten Umfang der Lösung ab. Jeder Prozessschritt, Report oder Bestandteil wird in einem eigenen Abschnitt beschrieben, in dem die Interaktionen im System (Testschritte) tabellarisch dargestellt sind. Schritte, die nicht im Prozessumfang enthalten sind, aber zu Testzwecken benötigt werden, sind entsprechend gekennzeichnet. Projektspezifische Schritte sind zu ergänzen.

# Voraussetzungen

In diesem Abschnitt sind alle Voraussetzungen für den Test hinsichtlich System, Benutzer, Stammdaten, Organisationsdaten, sonstige Testdaten und Voraussetzungen zusammengefasst.

## Systemzugriff

Der Test sollte mit dem folgenden System durchgeführt werden:

|  |  |
| --- | --- |
| System | Details |
| System | Rufen Sie die SAP-JAM-Seite auf. Ihr Systemadministrator stellt Ihnen die URL für den Zugriff auf die verschiedenen Apps zur Verfügung, die Ihrer Rolle zugeordnet sind. |
| System | Der Zugriff ist über das SAP Fiori Launchpad möglich. Ihr Systemadministrator stellt Ihnen die URL für den Zugriff auf die verschiedenen Apps zur Verfügung, die Ihrer Rolle zugeordnet sind. |

## Rollen

Weisen Sie Ihren einzelnen Testbenutzern folgende Benutzerrollen zu. Alternativ können Sie, falls verfügbar, Benutzerrollen unter Verwendung der folgenden Bereiche mit Seiten und vordefinierten Apps für das SAP Fiori Launchpad anlegen und die Benutzerrollen zu Ihren individuellen Testbenutzern zuordnen.

Hinweis Diese Rollen oder Bereiche sind Beispiele, die von SAP bereitgestellt werden. Sie können sie als Vorlagen zum Anlegen Ihrer eigenen Rollen und Bereiche verwenden.

Weitere Informationen zu Benutzerrollen finden Sie unter Benutzern Benutzerrollen zuordnen im [Administrationsleitfaden für die Implementierung von SAP S/4HANA mit SAP Best Practices](https://help.sap.com/viewer/S4HANA2020_AdminGuide).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name | ID | Edition |
| Marketingexperte | SAP\_BR\_MARKETING\_EXPERT | Nur SAP Marketing Cloud |

## Voraussetzungen/Situation

Um diesen Umfangsbestandteil testen zu können, müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein.

|  |  |
| --- | --- |
| Umfangsbestandteil | Voraussetzungen/Situation |
|  | Dieser Umfangsbestandteil hat keine direkten Voraussetzungen. Wenn Sie die Collaboration-Funktionen in der Professional-Services-Edition oder der Marketing-Edition verwenden möchten, müssen die spezifischen Voraussetzungen für diese Editionen erfüllt sein. |

# Übersichtstabelle

Der Umfangsbestandteil "Social-Collaboration-Integration" umfasst zwei Anwendungsfälle im Bereich Konnektivität, die wie in der folgenden Tabelle angegeben getestet werden können.

Hinweis Wenn Ihr Systemadministrator Bereiche und Seiten auf dem SAP Fiori Launchpad aktiviert hat, enthält die Startseite nur die wesentlichen Apps, mit denen die typischen Aufgaben einer Benutzerrolle ausgeführt werden können.

Alle anderen Apps, die nicht auf der Startseite enthalten sind, finden Sie über die Suchleiste.

Wenn Sie die Startseite personalisieren und versteckte Apps hinzufügen möchten, wechseln Sie in Ihre Benutzerprofil und wählen Sie Einstellungen > App Finder.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prozessschritt | Benutzerrolle | Transaktion/App | Erwartete Ergebnisse |
| [Anzeige eines Benachrichtigungs-Alerts auf der Kachel "Collaboration“ prüfen (um SAP\_COM\_0026 zu testen)](#unique_7) [Seite ] 6 | Marketingexperte oder Projektmanager | Kachel "Collaboration" | Benachrichtigungs-Alert auf der Kachel "Collaboration". |

# Testverfahren

## Anzeige eines Benachrichtigungs-Alerts auf der Kachel "Collaboration“ prüfen (um SAP\_COM\_0026 zu testen)

Testverwaltung

Kundenprojekt: Füllen Sie die projektbezogenen Teile aus.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Testfall-ID | <X.XX> | Testername |  | Testdatum | Geben Sie ein Testdatum ein. |
| Benutzerrolle(n) |  | | | | |
| Verantwortungsbereich | <Geben Sie den Serviceanbieter, einen Kunden oder einen Serviceanbieter zusammen mit einem Kunden an.> | | | Dauer | Geben Sie eine Dauer ein. |

Verwendungszweck

Diese Aktivität ermöglicht Benutzern die Verwendung von Funktionen für die Zusammenarbeit über das SAP Fiori Launchpad. Sie können auf spezielle SAP-Fiori-Apps und -Rollen zugreifen, die Social-Media-Funktionen enthalten, z.B.:

* In Jam teilen
* Gruppen-Feed-Steuerung
* Benachrichtigungskachel

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartete Ergebnisse | Bestanden/Nicht bestanden/Anmerkung |
| 1 | Bei SAP Jam anmelden | Melden Sie sich bei SAP Jam als Marketingexperte oder Projektleiter an. | Die SAP-Jam-Übersicht wird angezeigt. |  |
| 2 | Benutzer erwähnen und freigeben | Geben Sie oben im Feld zum Freigeben von Aktualisierungen "Hallo" ein, und erwähnen Sie einen anderen Benutzer. Wählen Sie anschließend Freigeben.  Bsp: Hallo @Benutzername (auch möglich über eine eigene Drucktaste ) | Hallo @Benutzername wird im SAP-Jam-Feed oben angezeigt. | Der Benutzername muss in S/4HANA und SAP JAM vorhanden sein. |
| 3 | Am SAP Fiori Launchpad anmelden | Melden Sie sich als Benutzername am SAP Fiori Launchpad an. | Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt. |  |
| 4 | Wechseln Sie zur Kachel "Collaboration" | Rufen Sie per Schnellstart die Kachel Collaboration auf. | Die Kachel "Collaboration" wird angezeigt. | Die Kachel wird nur Benutzern angezeigt, denen die entsprechende SAP-Rolle zugewiesen ist. |
| 5 | Auf neue Benachrichtigung prüfen | Prüfen Sie, ob eine "Neue Benachrichtigung" vom Marketingexperten oder Projektmanager mit dem Gruß "Hallo“ angezeigt wird. | "Neue Benachrichtigung" wird angezeigt. |  |

Typographic Conventions

|  |  |
| --- | --- |
| Type Style | Description |
| Example | Words or characters quoted from the screen. These include field names, screen titles, pushbuttons labels, menu names, menu paths, and menu options.  Textual cross-references to other documents. |
| Example | Emphasized words or expressions. |
| EXAMPLE | Technical names of system objects. These include report names, program names, transaction codes, table names, and key concepts of a programming language when they are surrounded by body text, for example, SELECT and INCLUDE. |
| Example | Output on the screen. This includes file and directory names and their paths, messages, names of variables and parameters, source text, and names of installation, upgrade and database tools. |
| Example | Exact user entry. These are words or characters that you enter in the system exactly as they appear in the documentation. |
| <Example> | Variable user entry. Angle brackets indicate that you replace these words and characters with appropriate entries to make entries in the system. |
| EXAMPLE | Keys on the keyboard, for example, F2 or ENTER. |

|  |
| --- |
|  |
| www.sap.com/contactsap |
| © 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.  No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. The information contained herein may be changed without prior notice.  Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.  These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.  SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.  See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices. |

