|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| StammdatenskriptSAP S/4HANA - 17-09-20 | public |
| Serviceprodukt vom Typ "Service" anlegen (3KV) |

Inhaltsverzeichnis

[1 Zweck 3](#_Toc52287219)

[2 Voraussetzungen 4](#_Toc52287220)

[2.1 Systemzugriff 4](#_Toc52287221)

[2.2 Rollen 4](#_Toc52287222)

[2.3 Erforderliche Organisationseinheiten 4](#_Toc52287223)

[3 Übersichtstabelle 6](#_Toc52287224)

[4 Vorgehensweisen 7](#_Toc52287225)

[4.1 Serviceprodukte anlegen 7](#_Toc52287226)

[4.1.1 SRV\_CONTRACT 7](#_Toc52287227)

[4.1.2 SRV\_02 12](#_Toc52287228)

[4.1.3 CSSRV\_01 14](#_Toc52287229)

[4.2 Preise für Materialien festlegen 17](#_Toc52287230)

[4.2.1 Preis für SRV\_CONTRACT 17](#_Toc52287231)

[4.2.2 Preis für SRV\_02 18](#_Toc52287232)

[4.2.3 Preis für CSSRV\_01 20](#_Toc52287233)

[4.3 Produktpaket anlegen 21](#_Toc52287234)

[4.3.1 Paketprodukt (Material) anlegen 21](#_Toc52287235)

[4.3.2 Preise bestimmen 24](#_Toc52287236)

[4.3.3 Produktpaket anlegen 25](#_Toc52287237)

# Zweck

Dieses Dokument beschreibt, wie Sie Stammdatensätze für das Serviceprodukt einschließlich Preise anlegen. Die Beschreibung umfasst die Datensegmente, die für die Stammdaten für die Arbeit in einer üblichen Systemumgebung relevant sind. Der Leser lernt hauptsächlich, welche Datensegmente und -felder hauptsächlich mit Eingabewerten gefüllt werden müssen. Felder, die nicht für den Umfang relevant sind, werden in diesem Dokument nicht behandelt, obwohl sie möglicherweise auf der Benutzungsoberfläche angezeigt werden.

Ein Serviceproduktstammsatz, der wie hier beschrieben angelegt wird, kann für die Abwicklung von Serviceaufträgen und Servicerückmeldungen verwendet werden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Serviceproduktnummer | Beschreibung | Verwendung |
| SRV\_CONTRACT | Vertragsprodukt | stellt den Service innerhalb des Vertrags dar |
| SRV\_02 | Serviceaufwand | spiegelt den Aufwand wider, der mit dem Service verbunden ist, z.B. Reisekosten, Kraftstoff |
| CSSRV\_01 | Instandhaltung | stellt den Service selbst dar, z.B. Installation, Reparatur oder Instandhaltung |
| BUND01 | Installationsservice | stellt ein Produktpaket dar, das aus mehreren Unterkomponenten wie Produkten, Servicevertragspositionen und Serviceleistungen besteht |

# Voraussetzungen

## Systemzugriff

|  |  |
| --- | --- |
| System | Details |
| System | Erreichbar über SAP Fiori Launchpad. Ihr Systemadministrator stellt Ihnen die URL für den Zugriff auf die verschiedenen Apps zur Verfügung, die Ihrer Rolle zugeordnet sind. |

## Rollen

Weisen Sie Ihren einzelnen Testbenutzern folgende Benutzerrollen zu. Alternativ können Sie, falls verfügbar, Benutzerrollen unter Verwendung der folgenden Bereiche mit Seiten und vordefinierten Apps für das SAP Fiori Launchpad anlegen und die Benutzerrollen zu Ihren individuellen Testbenutzern zuordnen.

Hinweis Diese Rollen oder Bereiche sind Beispiele, die von SAP bereitgestellt werden. Sie können sie als Vorlagen zum Anlegen Ihrer eigenen Rollen und Bereiche verwenden.

Weitere Informationen zu Benutzerrollen finden Sie unter Benutzern Benutzerrollen zuordnen im [Administrationsleitfaden für die Implementierung von SAP S/4HANA mit SAP Best Practices](https://help.sap.com/viewer/S4HANA2020_AdminGuide).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name (Rolle) | ID (Rolle) | Beschreibung (Bereich) | ID (Bereich) |
| Stammdatenexperte – Produktdaten | SAP\_BR\_PRODMASTER\_SPECIALIST | Produkt | SAP\_BR\_PRODMASTER\_SPECIALIST |
| Preisfindungssachbearbeiter | SAP\_BR\_PRICING\_SPECIALIST | Preismanagement | SAP\_BR\_PRICING\_SPECIALIST |
| Kundenserviceleiter (Kundenmanagement) | SAP\_BR\_CUSTOMER\_SERVICE\_MGR | – | – |

## Erforderliche Organisationseinheiten

Einige Segmente von Stammdaten hängen von den Organisationseinheiten des Unternehmens ab. Allgemeine (zentrale) Daten hängen nicht von einer Organisationseinheit oder dem Buchungskreis ab. Die folgende Tabelle stellt eine Übersicht dieser verschiedenen Datensegmente und ihrer relevanten Organisationseinheiten bereit:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datensegment | Hängt ab von | Für die USA zu verwendende Organisationseinheit | Für DE zu verwendende Organisationseinheit |
| Material anlegen | Werk | 1710 (Werk 1 USA) | 1010 (Werk 1 DE) |
| Material anlegen | Verkaufsorganisation | 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA) | 1010 (Inländ. Verkaufsorganisation DE) |
| Material anlegen | Vertriebsweg | 10 (Direktverkauf) | 10 (Direktverkauf) |

# Übersichtstabelle

Dieser Stammdatensatz umfasst mehrere Segmente, die in der nachfolgenden Tabelle genannt sind.

Hinweis Wenn Ihr Systemadministrator Bereiche und Seiten auf dem SAP Fiori Launchpad aktiviert hat, enthält die Startseite nur die wesentlichen Apps, mit denen die typischen Aufgaben einer Benutzerrolle ausgeführt werden können.

Alle anderen Apps, die nicht auf der Startseite enthalten sind, finden Sie über die Suchleiste.

Wenn Sie die Startseite personalisieren und versteckte Apps hinzufügen möchten, wechseln Sie in Ihre Benutzerprofil und wählen Sie Einstellungen > App Finder.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Segment | Anwendungsrolle | App/Vorgang | Erwartete Ergebnisse |
| Serviceprodukte anlegen | SAP\_BR\_PRODMASTER\_SPECIALIST | Material anlegen(MM01) | Serviceprodukte werden angelegt. |
| Preise für Materialien festlegen (Konditionssätze anlegen) | SAP\_BR\_PRICING\_SPECIALIST | Materialpreise festlegen - Verkauf(VK12) | Preise für Serviceprodukte werden definiert. |
| Produktpaket: Material anlegen | SAP\_BR\_PRODMASTER\_SPECIALIST | Material anlegen | Das Material vom Typ Produktpaket wird angelegt. |
| Produktpaket: Preis festlegen | SAP\_BR\_PRICING\_SPECIALIST | Materialpreise festlegen. | Der Preis wird für das Produktpaket festgelegt. |
| Produktpaket: Produktpaket anlegen | SAP\_BR\_CUSTOMER\_SERVICE\_MGR | Produktpakete verwalten | Produktpaket mit Komponentengruppen und Produkten wird angelegt. |

# Vorgehensweisen

Dieser Abschnitt beschreibt die Vorgehensweisen für jedes Segment oder Prozessschritt, das bzw. der Teil dieses Stammsatzes ist.

## Serviceprodukte anlegen

### SRV\_CONTRACT

Zweck

Dieses Material ist für die Cloud- und die On-Premise-Edition relevant.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Stammdatenexperte – Produktdaten (MDG) an.. | Die Startseite wird angezeigt. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Wählen Sie die Kachel Material anlegen aus. | Das Bild Material anlegen (Einstieg) wird angezeigt. |  |
| 3 | Materialgrunddaten (für das Serviceprodukt "Service") pflegen | Nehmen Sie auf dem Bild Material anlegen (Einstieg) die folgenden Einträge vor:● Material: SRV\_CONTRACTBranche: MIst das Eingabefeld Branche ausgeblendet, ist keine Eingabe erforderlich. Wenn die Branche nicht zur Eingabe angeboten wird, wird "nicht bekannt" im Feld eingetragen. Derzeit ist nur ein Eintrag für die Branche vorhanden (M = Maschinenbau).● Materialart: ServiceproduktWählen Sie anschließend Weiter (Enter). |  |  |
| 4 | Sichten wählen | Wählen Sie im Dialogfenster Sichtenauswahl die Sicht Grunddaten 1, und wählen Sie Weiter (Enter). | Die Sicht Material anlegen SRV\_CONTRACT wird angezeigt. |  |
| 5 | Grunddaten pflegen | Pflegen Sie in der Sicht Grunddaten 1 die folgenden Werte:• Beschr.: Servicevertragsprodukt• Basismengeneinheit: LE (Leistungseinheit)• Materialgruppe: P001 (Services)• GenItemGroup: SCNP-Serv. VertragsproduktWählen Sie anschließend Sichern. | Die Grunddaten sind gepflegt, und das Serviceprodukt ist gesichert.Nach dem Sichern wird die Sicht Material anlegen (Einstieg) angezeigt. |  |
| 6 | Details zum Serviceprodukt erweitern | Geben Sie in der Sicht Material anlegen (Einstieg) das Material SRV\_CONTRACT ein, und wählen Sie Weiter (Enter). | Das Dialogfenster "Sichtenauswahl" wird angezeigt. |  |
| 7 | Sichten wählen | Wählen Sie im Fenster Sichtenauswahl die folgenden Sichten aus:• Verkauf: VerkaufsorgDaten 1• Verkauf: VerkaufsorgDaten 2• Verkauf: All./Werksdaten• International Trade: ExportWählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Organisationsebenen wird angezeigt. |  |
| 8 | Organisationsebenen wählen | Geben Sie im Dialogfenster Organisationsebenen die folgenden Werte ein:• Werk: 1710 (Werk 1 USA)• Verkaufsorg.: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)• Vertriebsweg kanal: 10 (Direktverkauf)Wählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Es wurden Organisationsdaten ausgewählt.Die Sicht Material anlegen SRV\_CONTRACT (Serviceprodukt) wird angezeigt. |  |
| 9 | Verkaufsorganisationsdaten (1) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 1 die folgenden Werte ein:Allgemeine Daten• Skonto: X <ausgewählt>Steuerdaten•Steuerklassifikation: 1 (volle Steuer)Wählen Sie anschließend Enter. | Die Verkaufsorganisationsdaten sind erfasst. Die Registerkarte "Verkauf: VerkOrg. 2" wird angezeigt. |  |
| 10 | Verkaufsorganisationsdaten (2) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 2 den folgenden Eintrag ein:Positionstypengruppe: SRVP (Serviceprodukt)Wählen Sie anschließend Enter. | Die Verkaufsorganisationsdaten sind erfasst. Die Registerkarte Verkauf: Allg./Werk wird angezeigt. |  |
| 11 | Allgemeine Verkaufsdaten pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Allg./Werk die folgenden Werte ein:• Basismengeneinheit: LE (Leistungseinheit)• Arbeitsdauer: 1 Tag (Tage)• Serviceprofil: 5 x 10 (Mo-Fr: 7-17 Uhr)• Reaktionsschema.: FIRST (First-Level-Reaktionszeit)Wählen Sie anschließend Sichern.Nur für Polen: Drücken Sie die Eingabetaste, anstatt Sichern zu wählen. | Allgemeine Verkaufsdaten werden erfasst.Das Serviceprodukt wird gesichert. Das System zeigt die Sicht Material anlegen (Einstieg). |  |
| Nur für Polen: | Verkaufsdaten eingeben | Geben Sie im Abschnitt International Trade: Export die folgenden Daten ein:* Steuerungscode: z.B. 41.00.30.0

Wählen Sie anschließend Sichern. | Der PKWiU-Code für Polen ist gepflegt.Das Serviceprodukt wird gesichert. Das System zeigt die Sicht Material anlegen (Einstieg). |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Stammdatenexperte – Produktdaten (MDG) an.. | Die Startseite wird angezeigt. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Wählen Sie die Kachel Material anlegen aus. | Das Bild Material anlegen (Einstieg) wird angezeigt. |  |
| 3 | Materialgrunddaten (für das Serviceprodukt "Service") pflegen | Nehmen Sie auf dem Bild Material anlegen (Einstieg) die folgenden Einträge vor:● Material: SRV\_CONTRACTBranche: MIst das Eingabefeld Branche ausgeblendet, ist keine Eingabe erforderlich. Wenn die Branche nicht zur Eingabe angeboten wird, wird "nicht bekannt" im Feld eingetragen. Derzeit ist nur ein Eintrag für die Branche vorhanden (M = Maschinenbau).● Materialart: ServiceproduktWählen Sie anschließend Weiter (Enter). |  |  |
| 4 | Sichten wählen | Wählen Sie im Dialogfenster Sichtenauswahl die Sicht Grunddaten 1, und wählen Sie Weiter (Enter). | Die Sicht Material anlegen SRV\_CONTRACT wird angezeigt. |  |
| 5 | Grunddaten pflegen | Pflegen Sie in der Sicht Grunddaten 1 die folgenden Werte:• Beschr.: Servicevertragsprodukt• Basismengeneinheit: LE (Leistungseinheit)• Materialgruppe: P001 (Services)• GenItemGroup: SCNP-Serv. VertragsproduktWählen Sie anschließend Sichern. | Die Grunddaten sind gepflegt, und das Serviceprodukt ist gesichert.Nach dem Sichern wird die Sicht Material anlegen (Einstieg) angezeigt. |  |
| 6 | Details zum Serviceprodukt erweitern | Geben Sie in der Sicht Material anlegen (Einstieg) das Material SRV\_CONTRACT ein, und wählen Sie Weiter (Enter). | Das Dialogfenster "Sichtenauswahl" wird angezeigt. |  |
| 7 | Sichten wählen | Wählen Sie im Fenster Sichtenauswahl die folgenden Sichten aus:• Verkauf: VerkaufsorgDaten 1• Verkauf: VerkaufsorgDaten 2• Verkauf: All./Werksdaten• International Trade: ExportWählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Organisationsebenen wird angezeigt. |  |
| 8 | Organisationsebenen wählen | Geben Sie im Dialogfenster Organisationsebenen die folgenden Werte ein:• Werk: 1710 (Werk 1 USA)• Verkaufsorg.: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)• Vertriebsweg kanal: 10 (Direktverkauf)Wählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Es wurden Organisationsdaten ausgewählt.Die Sicht Material anlegen SRV\_CONTRACT (Serviceprodukt) wird angezeigt. |  |
| 9 | Verkaufsorganisationsdaten (1) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 1 die folgenden Werte ein:Allgemeine Daten• Skonto: X <ausgewählt>Steuerdaten•Steuerklassifikation: 1 (volle Steuer)Wählen Sie anschließend Enter. | Die Verkaufsorganisationsdaten sind erfasst. Die Registerkarte "Verkauf: Verkaufsorganisation 2" wird angezeigt. |  |
| 10 | Verkaufsorganisationsdaten (2) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 2 den folgenden Eintrag ein:Positionstypengruppe: SRVP (Serviceprodukt)Wählen Sie anschließend Enter. | Die Verkaufsorganisationsdaten sind erfasst. Die Registerkarte Verkauf: Allg./Werk wird angezeigt. |  |
| 11 | Allgemeine Verkaufsdaten pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Allg./Werk die folgenden Werte ein:• Basismengeneinheit: LE (Leistungseinheit)• Arbeitsdauer: 1 Tag (Tage)• Serviceprofil: 5 x 10 (Mo-Fr: 7-17 Uhr)• Reaktionsschema.: FIRST (First-Level-Reaktionszeit)Wählen Sie anschließend Sichern.Nur für Polen: Drücken Sie Enter, statt Sichern zu wählen. | Allgemeine Verkaufsdaten werden erfasst.Das Serviceprodukt wird gesichert. Das System zeigt die Sicht Material anlegen (Einstieg). |  |
| Nur für Polen: | Verkaufsdaten eingeben | Geben Sie im Abschnitt International Trade: Export die folgenden Daten ein:* Steuerungscode: z.B. 41,00/30,0

Wählen Sie anschließend Sichern. | Der PKWiU-Code für Polen ist gepflegt.Das Serviceprodukt wird gesichert. Das System zeigt die Sicht Material anlegen (Einstieg). |  |

### SRV\_02

Zweck

Dieses Material ist für die Cloud- und die On-Premise-Edition relevant.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Stammdatenexperte – Produktdaten (MDG) an.. | Die Startseite wird angezeigt. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Wählen Sie die Kachel Material anlegen aus. | Das Bild Material anlegen (Einstieg) wird angezeigt. |  |
| 3 | Materialgrunddaten (für das Serviceprodukt "Serviceaufwand") pflegen | Nehmen Sie auf dem Bild Material anlegen (Einstieg), die folgenden Einträge vor:* Material: SRV\_02
* Branche M

Ist das Eingabefeld Branche ausgeblendet, ist keine Eingabe erforderlich. Wenn die Branche nicht zur Eingabe angeboten wird, wird "nicht bekannt" im Feld eingetragen. Derzeit ist nur ein Eintrag für die Branche vorhanden (M = Maschinenbau).* Materialart: Serviceprodukt

Wählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Sie haben die grundlegenden Informationen für das neue Serviceprodukt erfasst.Das Dialogfenster Sichtenauswahl wird angezeigt. |  |
| 4 | Sichten wählen | Wählen Sie im Dialogfenster Sichtenauswahl die Sicht Grunddaten 1, und wählen Sie Weiter (Enter). | Die Sicht Material anlegen SRV\_02 wird angezeigt. |  |
| 5 | Grunddaten pflegen | Pflegen Sie in der Sicht Grunddaten 1 die folgenden Werte:Beschreib.: ServiceaufwandBasismengeneinheit: ST (Stück)Materialgruppe: P002 (Aufwand)GenItemGroup: SRVE (Aufwandsposition)Wählen Sie anschließend Sichern. | Die Grunddaten sind gepflegt, und das Serviceprodukt ist gesichert.Nach dem Sichern wird die Sicht Material anlegen (Einstieg) angezeigt.Hinweis Wenn Sie verschiedene Sprachen in Ihrem Unternehmen verwenden, müssen Sie für jeden relevanten Sprachencode die entsprechende Beschreibung für das Produkt pflegen. |  |
| 6 | Details zum Serviceprodukt erweitern | Geben Sie in der Sicht Material anlegen (Einstieg) das Material SRV\_02 ein, und wählen Sie Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Sichtenauswahl wird angezeigt. |  |
| 7 | Sichten wählen | Wählen Sie im Fenster Sichtenauswahl die folgenden Sichten aus:Verkauf: VerkaufsorgDaten 1Verkauf: VerkaufsorgDaten 2Verkauf: All./WerksdatenInternational Trade: ExportWählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Organisationsebenen wird angezeigt. |  |
| 8 | Organisationsebenen wählen | Geben Sie im Dialogfenster Organisationsebenen die folgenden Werte ein:Werk: 1710 (Werk 1 USA)Verkaufsorganisation: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)Vertriebs- weg 10 (Direktverkauf)Wählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Es wurden Organisationsdaten ausgewählt.Die Sicht Material anlegen SRV\_02 (Serviceaufwand) wird angezeigt. |  |
| 9 | Verkaufsorganisationsdaten (1) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 1 die folgenden Werte ein:Allgemeine DatenSkonto: <markiert>SteuerdatenSteuerklassifikation: 1 (volle Steuer)Wählen Sie anschließend Enter. | Die Verkaufsorganisationsdaten sind erfasst. Die Registerkarte Verkauf: Verkaufsorganisation 2 wird angezeigt. |  |
| 10 | Verkaufsorganisationsdaten (2) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 2 den folgenden Eintrag ein:Positionstypengruppe: SRVE (Ausgabenposition)Wählen Sie anschließend Sichern.Nur für Polen: Drücken Sie die Eingabetaste, anstatt Sichern zu wählen. | Die Verkaufsorganisationsdaten sind erfasst. Das Serviceprodukt wird gesichert. |  |
| Nur für Polen: | Verkaufsdaten eingeben | Geben Sie im Abschnitt International Trade: Export die folgenden Daten ein:* Steuerungscode: z.B. 41.00.30.0

Wählen Sie anschließend Sichern. | Der PKWiU-Code für Polen ist gepflegt.Das Serviceprodukt wird gesichert. Das System zeigt die Sicht Material anlegen (Einstieg). |  |

### CSSRV\_01

Zweck

Dieses Material ist nur für die On-Premise-Version relevant.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich als Stammdatenexperte – Produktdaten am SAP Fiori Launchpad an.. | Die Startseite wird angezeigt. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Wählen Sie die Kachel Material anlegen aus. | Das Bild Material anlegen (Einstieg) wird angezeigt. |  |
| 3 | Materialgrunddaten (für das Serviceprodukt "Service") pflegen | Nehmen Sie auf dem Bild Material anlegen (Einstieg), die folgenden Einträge vor:● Material: CSSRV\_01Branche: MIst das Eingabefeld "Branche" ausgeblendet, ist keine Eingabe erforderlich. Wenn die Branche nicht zur Eingabe angeboten wird, wird "nicht bekannt" im Feld eingetragen. Derzeit ist nur ein Eintrag für die Branche vorhanden (M = Maschinenbau).● Materialart: ServiceproduktWählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Sie haben die grundlegenden Informationen für das neue Serviceprodukt erfasst.Das Dialogfenster Sichtenauswahl wird angezeigt. |  |
| 4 | Sichten wählen | Wählen Sie im Dialogfenster Sichtenauswahl die Sicht Grunddaten 1, und wählen Sie Weiter (Enter). | Die Sicht "Material anlegen SRV\_01" wird angezeigt. |  |
| 5 | Grunddaten pflegen | Pflegen Sie in der Sicht "Grunddaten 1" die folgenden Werte:● Beschr.: Instandhaltung● Basismengeneinheit: STD (Stunden)● Materialgruppe: P001 (Services)●AllgPosGrp: SRVP (Serviceprodukt)Wählen Sie anschließend Sichern. | Die Grunddaten sind gepflegt, und das Serviceprodukt ist gesichert.Nach dem Sichern wird die Sicht Material anlegen (Einstieg) angezeigt. |  |
| 6 | Details zum Serviceprodukt erweitern | Geben Sie in der Sicht Material anlegen (Einstieg) das Material CSSRV\_01 ein, und wählen Sie Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Sichtenauswahl wird angezeigt. |  |
| 7 | Sichten wählen | Wählen Sie im Fenster Sichtenauswahl die folgenden Sichten aus:● Verkauf: VerkaufsorgDaten 1● Verkauf: VerkaufsorgDaten 2● Verkauf: All./Werksdaten● International Trade: ExportWählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Organisationsebenen wird angezeigt. |  |
| 8 | Organisationsebenen wählen | Geben Sie im Dialogfenster Organisationsebenen die folgenden Werte ein:● Werk: 1710 (Werk 1 USA)● Verkaufsorg.: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)● Vertriebs- weg: 10 (Direktverkauf)Wählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Die Organisationsdaten sind ausgewählt.Die Sicht Material anlegen CSSRV\_01 (Services) wird angezeigt. |  |
| 9 | Verkaufsorganisationsdaten (1) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 1 die folgenden Werte ein:Allgemeine DatenSkonto: X <markiert>Steuerdaten• Steuerklassifikation: 1 (volle Steuer)Wählen Sie anschließend Enter. | Die Verkaufsorganisationsdaten sind erfasst. Die Registerkarte Verkauf: Verkaufsorganisation 2 wird angezeigt. |  |
| 10 | Verkaufsorganisationsdaten (2) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 2 den folgenden Eintrag ein:Positionstypengruppe: SRVP (Serviceprodukt) | Die Verkaufsorganisationsdaten sind erfasst. Die Registerkarte Verkauf: Allg./Werk wird angezeigt. |  |
| 11 | Allgemeine Verkaufsdaten pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Allg./Werk die folgenden Werte ein:• Basismengeneinheit: STD (Stunden)• Arbeitsdauer: 1 h (Stunden)• Serviceprofil: 5 x 10 (Mo-Fr: 7-17 Uhr)• Reaktionsschema: z.B. Erst. (Antwortzeit der ersten Ebene)Wählen Sie anschließend Sichern.Nur für Polen: Drücken Sie die Eingabetaste, anstatt Sichern zu wählen. | Allgemeine Verkaufsdaten werden erfasst.Das Serviceprodukt wird gesichert. Das System zeigt die Sicht Material anlegen (Einstieg). |  |
| Nur für Polen: | Verkaufsdaten eingeben | Geben Sie im Abschnitt International Trade: Export die folgenden Daten ein:* Steuerungscode: z.B. 41.00.30.0

Wählen Sie anschließend Sichern. | Der PKWiU-Code für Polen ist gepflegt. |  |

## Preise für Materialien festlegen

### Preis für SRV\_CONTRACT

Verwendungszweck

Dieses Material ist für die Cloud- und die On-Premise-Edition relevant.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisungen | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Preisfindungssachbearbeiter an. | Das SAP Fiori Launchpad wird geöffnet. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Öffnen Sie Materialpreise festlegen. | Die Sicht Konditionssätze ändern wird angezeigt. |  |
| 3 | Preiskonditionsart | Geben Sie in der Sicht Konditionssätze ändern die folgenden Informationen ein:Konditionsart: PSI1Wählen Sie anschließend Enter. | Die Sicht Schlüsselkombination wird angezeigt. |  |
| 4 | Schlüsselkombination | Wählen Sie in der Sicht Schlüsselkombination die Option Material.Wählen Sie anschließend Enter. | Die Sicht Preis ändern (PSI1): Selektion wird angezeigt. |  |
| 5 | Selektion | Geben Sie in der Sicht Preis ändern (PSI1): Selektion die folgenden Informationen ein:* Verkaufsorg.: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)
* Vertriebs- kanal: 10 (Direktverkauf)
* Material:

SRV\_CONTRACT (Servicevertragsprodukt)* Gültig am: <Datum> z.B. das aktuelle Datum

Wählen Sie anschließend Ausführen. | Die Sicht Preiskondition ändern (PPSI): Übersicht wird angezeigt. |  |
| 6 | Preiskondition ändern | Geben Sie auf der Sicht Preiskondition ändern (PSI1): Übersicht folgende Daten für das Material SRV\_CONTRACT ein:* Material: z.B. SRV\_CONTRACT (Servicevertragsprodukt)
* Betrag: z.B. 100,00
* Einheit: z.B. USD
* Gültig ab: <Datum> z.B. das aktuelle Datum

Wählen Sie Enter. | Die Preiskondition für das Serviceprodukt SRV\_CONTRACT wurde gepflegt. |  |
| 7 | Wählen Sie Sichern. | Wählen Sie Sichern. | Die Preise für die Serviceprodukte wurden definiert. |  |

### Preis für SRV\_02

Verwendungszweck

Dieses Material ist für die Cloud- und die On-Premise-Edition relevant.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Preisfindungssachbearbeiter an. | Das SAP Fiori Launchpad wird geöffnet. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Öffnen Sie Materialpreise festlegen. | Die Sicht Konditionssätze ändern wird angezeigt. |  |
| 3 | Preiskonditionsart | Geben Sie in der Sicht Konditionssätze ändern die folgenden Informationen ein:Konditionsart: PPR0Wählen Sie anschließend Enter. | Die Sicht Schlüsselkombination wird angezeigt. |  |
| 4 | Schlüsselkombination | Wählen Sie in der Sicht Schlüsselkombination die Option Material mit Freigabestatus.Wählen Sie anschließend Enter. | Die Sicht Preis ändern (PPR0): Selektion wird angezeigt. |  |
| 5 | Selektion | Geben Sie in der Sicht Preis ändern (PPR0): Selektion die folgenden Informationen ein:* Verkaufsorg.: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)
* Vertriebs- kanal: 10 (Direktverkauf)
* Material:

SRV\_02 (Serviceaufwand)* Gültig am: <Datum> z.B. das aktuelle Datum

Wählen Sie anschließend Ausführen. | Die Sicht Preiskondition ändern (PPR0): Übersicht wird angezeigt. |  |
| 6 | Preiskondition ändern | Geben Sie in der Sicht Preiskondition ändern (PPR0): Übersicht folgende Daten für das Material SRV\_02 ein:* Material: z.B. SRV\_02 (Services)
* Betrag: z.B. 15,00
* Einheit: z.B. USD
* Gültig ab: <Datum> z.B. das aktuelle Datum

Wählen Sie Enter. | Die Preiskondition für das Serviceprodukt SRV\_02 wurde gepflegt. |  |
| 7 | Sichern | Wählen Sie Sichern. | Die Preise für die Serviceprodukte wurden definiert. |  |

### Preis für CSSRV\_01

Verwendungszweck

Dieses Material ist nur für die On-Premise-Version relevant.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Preisfindungssachbearbeiter an. | Das SAP Fiori Launchpad wird geöffnet. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Öffnen Sie Materialpreise festlegen. | Die Sicht Konditionssätze ändern wird angezeigt. |  |
| 3 | Preiskonditionsart | Geben Sie in der Sicht Konditionssätze ändern die folgenden Informationen ein:Konditionsart: PPR0Wählen Sie anschließend Enter. | Die Sicht Schlüsselkombination wird angezeigt. |  |
| 4 | Schlüsselkombination | Wählen Sie in der Sicht Schlüsselkombination die Option Material mit Freigabestatus.Wählen Sie anschließend Enter. | Die Sicht Preis ändern (PPR0): Selektion wird angezeigt. |  |
| 5 | Auswählen | Geben Sie in der Sicht Preis ändern (PPR0): Selektion die folgenden Informationen ein:* Verkaufsorg.: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)
* Vertriebs- kanal: 10 (Direktverkauf)
* Material:

CSSRV\_01 (Services)* Gültig am: <Datum> z.B. das aktuelle Datum

Wählen Sie anschließend Ausführen. | Die Sicht Preiskondition ändern (PPR0): Übersicht wird angezeigt. |  |
| 6 | Preiskondition ändern | Geben Sie in der Sicht Preiskondition ändern (PPR0): Übersicht die folgenden Daten ein:* Material: CSSRV\_01 (Serviceprodukt)
* Betrag: z.B. 35,00
* Einheit: USD
* Gültig ab: <Datum> z.B. das aktuelle Datum

Wählen Sie Enter. | Die Preiskondition für Serviceprodukt CSSRV\_01 wurde gepflegt. |  |
| 7 | Wählen Sie Sichern. | Wählen Sie Sichern. | Die Preise für die Serviceprodukte wurden definiert. |  |

## Produktpaket anlegen

### Paketprodukt (Material) anlegen

Zweck

Um ein Produktpaket einzurichten, das aus mehreren Unterkomponenten wie Produkten, Servicevertragspositionen und Services besteht, müssen Sie zunächst einen Materialstamm für das Produkt anlegen, das das Paket darstellt. Für das Beispiel in dieser Best-Practices-Lösung legen Sie ein Paketprodukt an, das einen Service darstellt. Weitere Produkte, die zum Service gehören, werden im Schritt "Produktpaket anlegen" zugeordnet.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich als Stammdatenexperte für Produktdaten am SAP Fiori Launchpad an. | Die Startseite wird angezeigt. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Wählen Sie die Kachel Material anlegen aus. |  |  |
| 3 | Materialgrunddaten pflegen | Nehmen Sie auf dem Bild Material anlegen (Einstieg), die folgenden Einträge vor:Material: BUND01Branche: MIst das Eingabefeld Branche ausgeblendet, ist keine Eingabe erforderlich.Materialart: PaketproduktWählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Sichtenauswahl wird angezeigt. |  |
| 4 | Sichten wählen | Wählen Sie im Dialogfenster Sichtenauswahl die Sicht Grunddaten 1, und wählen Sie Weiter (Enter). | Die Sicht Material anlegen BUND01 wird angezeigt. |  |
| 5 | Grunddaten pflegen | Pflegen Sie in der Sicht Grunddaten 1 die folgenden Werte:Beschreib.: InstallationsserviceBasismengeneinheit: STD (Stunden)Materialgruppe: P001 (Services)GenItemGroup: SRVP (Serviceprodukt)Wählen Sie anschließend Sichern. | Nach dem Sichern wird die Sicht Material anlegen (Einstieg) angezeigt. |  |
| 6 | Details zum Serviceprodukt erweitern | Geben Sie in der Sicht Material anlegen (Einstieg) das Material BUND01 ein, und wählen Sie Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Sichtenauswahl wird angezeigt. |  |
| 7 | Sichten wählen | Wählen Sie im Fenster Sichtenauswahl die folgenden Sichten aus:Verkauf: VerkaufsorgDaten 1Verkauf: VerkaufsorgDaten 2Verkauf: All./WerksdatenInternational Trade: ExportWählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Das Dialogfenster Organisationsebenen wird angezeigt. |  |
| 8 | Organisationsebenen wählen | Geben Sie im Dialogfenster Organisationsebenen die folgenden Werte ein:Werk: 1710 (Werk 1 USA)Verkaufsorg.: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)Vertriebs weg: 10 (Direktverkauf)Wählen Sie anschließend Weiter (Enter). | Die Sicht Material anlegen BUND01 wird angezeigt. |  |
| 9 | Verkaufsorganisationsdaten (1) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 1 die folgenden Werte ein:Allgemeine DatenAuslieferungswerk: 1710 (Werk 1 USA)Skonto: X <ausgewählt>SteuerdatenSteuerklassifikation: 1 (volle Steuer)Wählen Sie anschließend Enter. | Die Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 2 wird angezeigt. |  |
| 10 | Verkaufsorganisationsdaten (2) pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Verkaufsorganisation 2 den folgenden Eintrag ein:Positionstypengruppe: SRVP (Serviceprodukt)Wählen Sie anschließend Enter. | Die Sicht Verkauf: Allg./Werk wird angezeigt. |  |
| 11 | Allgemeine Verkaufsdaten pflegen | Geben Sie in der Sicht Verkauf: Allg./Werk die folgenden Werte ein:Arbeitsdauer: 1Basismengeneinheit: STD (Stunden)Wählen Sie anschließend Sichern. | Das System zeigt die Sicht Material anlegen (Einstieg). |  |

### Preise bestimmen

Zweck

In dieser Vorgehensweise wird beschrieben, wie Sie einen Preis für das im vorherigen Schritt angelegte Paketprodukt (Material) festlegen.

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich als Preisfindungssachbearbeiter am SAP Fiori Launchpad an. | Die Startseite wird angezeigt. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Öffnen Sie Materialpreise festlegen. | Die Sicht Konditionssätze ändern wird angezeigt. |  |
| 3 | Preiskonditionsart | Geben Sie in der Sicht Konditionssätze ändern die folgenden Informationen ein:Konditionsart: PPR0Drücken Sie anschließend Enter. | Die Sicht Schlüsselkombination wird angezeigt. |  |
| 4 | Schlüsselkombination | Wählen Sie in der Sicht Schlüsselkombination die Option Material mit Freigabestatus.Wählen Sie anschließend Auswählen (Enter). | Die Sicht Preis ändern (PPR0): Selektion wird angezeigt. |  |
| 5 | Auswahl | Geben Sie in der Sicht Preis ändern (PPR0): Selektion die folgenden Informationen ein:Verkaufsorg.: 1710 (Inländ. Verkaufsorganisation USA)Vertriebs weg: 10 (Direktverkauf)Material: BUND01 (Produktpaket 01)Gültig am: <Datum> z.B. das aktuelle DatumWählen Sie anschließend Ausführen. | Die Sicht Preiskondition ändern (PPR0): Übersicht wird angezeigt. |  |
| 6 | Preiskondition ändern | Geben Sie in der Sicht Preiskondition ändern (PPR0): Übersicht die folgenden Daten ein:Material: BUND01 (Produktbündel 01)Betrag: z.B. 200,00Einheit: USDGültig ab: <Datum> z.B. das aktuelle DatumDrücken Sie die Eingabetaste. | Es wurden Preiskonditionen für das Produkt BUND01 gepflegt. |  |
| 7 | Sichern | Wählen Sie Sichern. |  |  |

### Produktpaket anlegen

Zweck

Vor dem Anlegen eines Lösungsangebots müssen Sie mindestens ein Produktpaket anlegen, das im Lösungsangebot verwendet wird. Ein Produktpaket kann verschiedene Arten von Produkten enthalten (z.B. konkrete Produkte, Services und Servicevertragspositionen) und ermöglicht es, Ihren Kunden Paketpreise anzubieten.

Um den Aufwand gering zu halten, verwenden wir im Beispiel unten vorhandene Best-Practices-Produkte, für die Einzelpreise definiert wurden. Alle Produktpreise eines Produktpakets werden in einem kumulierten Preis im Lösungsangebot zusammengefasst.

Für ein realistischeres Beispiel legen Sie eigene Produkte und Service-(Vertrags-)Produkte sowie Komponentengruppen an. Informationen zum Anlegen von Stammdaten finden Sie in den Referenzen, die in der folgenden Tabelle in der Spalte mit den zusätzlichen Informationen bereitgestellt werden. Um neue Komponentengruppen anzulegen, rufen Sie die folgende Customizing-Aktivität auf: Service → Stammdaten → Produkte → Produktpakete → Komponentengruppen für Produktpakete definieren.

Produkt-ID: BUND01 (Installationsservice)

In dieser Tabelle finden Sie die Komponentengruppen und Komponenten, die wir für das Produktpaket BUND01 empfehlen. In der folgenden Vorgehensweise finden Sie die Schritte zum Anlegen des Produktpakets.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Objektart | Objektdetails | Paket: 1. Ebene | Paket: 2. Ebene | Zusätzliche Informationen |
| Komponentengruppe |  | Produkte |  | Komponentengruppen werden im Customizing definiert. |
| Material | Materialart: HAWA (Handelswaren)Positionstypengruppe:NORM |  | TG11 | Die Dokumentation zum Anlegen eines Produkts des Typs HAWA finden Sie unter <https://rapid.sap.com/bp/BP_OP_ENTPR> → Blättern Sie nach unten zu "Anlegen eigener Stammdaten": Produktstamm vom Typ "Handelsware" anlegen – SDS. |
| Komponentengruppe |  | Servicevertrag |  | Komponentengruppen werden im Customizing definiert. |
| Material | Materialart: SERV (Serviceprodukt)Positionstypengruppe: SCNP |  | SRV\_CONTRACT | Weitere Informationen finden Sie oben im Kapitel "Serviceprodukte anlegen". |
| Komponentengruppe |  | Services |  | Komponentengruppen werden im Customizing definiert. |
| Material | Materialart: SERV (Serviceprodukt)Positionstypengruppe: SRVP |  | CSSRV\_01 | Weitere Informationen finden Sie oben im Kapitel "Serviceprodukte anlegen". |

Vorgehensweise

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Testschrittnummer | Bezeichnung des Testschritts | Anweisung | Erwartetes Ergebnis | Kommentare |
| 1 | Anmelden | Melden Sie sich am SAP Fiori Launchpad als Kundenserviceleiter an. | Die Startseite wird angezeigt. |  |
| 2 | SAP-Fiori-App aufrufen | Rufen Sie Stammdaten → Produktpaket verwalten auf. | Das Bild Suche: Produktpakete wird angezeigt. |  |
| 3 | Neues Produktpaket anlegen | Wählen Sie auf dem Bild Produktpakete die Option Neu. | Das Bild Produktpaket: Neu wird angezeigt. |  |
| 4 | Paket-ID pflegen | Geben Sie auf dem Bild Produktpaket: Neu als Produktpaket-ID die Materialnummer ein, die Sie im vorherigen Kapitel angelegt haben, z.B. BUND01.Wählen Sie anschließend Enter. | Das Bild Produktpaket wird angezeigt. |  |
| 5 | Komponentengruppen hinzufügen | Wählen Sie in der Sicht Produktpaket: BUND01 in der Produkt-/Gruppenliste die Option Gruppe hinzufügen, und wählen Sie die Gruppe Produkte 01 aus.Wiederholen Sie diesen Schritt für die Gruppen Services 01 und Servicevertrag 01. | Sie haben der Produkt-/Gruppenliste drei Komponentengruppen hinzugefügt. |  |
| 6 | Attribute für Gruppen pflegen | Wählen Sie eine Gruppe nach der anderen aus, und entscheiden Sie pro Gruppe, ob sie optional oder obligatorisch auszuwählen sind. Für optionale Gruppen wählen Sie Optional, und entmarkieren Sie Standard. |  |  |
| 7 | Produkt zur Gruppe hinzufügen | Wählen Sie die Komponentengruppe, zu der Sie ein Produkt hinzufügen möchten. Markieren Sie beispielsweise die Gruppe Servicevertrag 01, und wählen Sie Produkte zu Gruppe hinzufügen.Hinweis Wenn die Option "Produkte zu Gruppe hinzufügen" nicht angezeigt wird, können Sie sie finden, indem Sie die drei Punkte (…) wählen. | Das Bild Suche: Produkte wird angezeigt. |  |
| 8 | Produkt für Gruppe auswählen | Suchen Sie in dem Dialogfenster Suchen: Produkte nach dem relevanten Produkt, und wählen Sie es aus. Wählen Sie beispielsweise für die Gruppe Servicevertrag 01 das Produkt SRV\_CONTRACT.Wiederholen Sie die Schritte Produkt zu Gruppe hinzufügen und Produkt für Gruppe auswählen für die anderen Komponentengruppen. | Das ausgewählte Produkt wird unterhalb der jeweiligen Gruppe angezeigt. |  |
| 9 | Produktattribute pflegen | Pro Produkt können Sie entscheiden, ob es sich um ein Produkt handelt, das Optional ist.Wenn Sie Standard für ein Produkt auswählen, wird es automatisch vorgeschlagen, sobald Sie das Produktpaket im Lösungsangebot verwenden.Weitere Attribute können gepflegt werden, werden aber nicht benötigt. | Sie haben Produktattribute gepflegt. |  |
| 10 | Produktpaket sichern | Wählen Sie Sichern. | Das Produktpaket ist für die Verwendung in Lösungsangeboten verfügbar. |  |

Typographic Conventions

|  |  |
| --- | --- |
| Type Style | Description |
| Example | Words or characters quoted from the screen. These include field names, screen titles, pushbuttons labels, menu names, menu paths, and menu options.Textual cross-references to other documents. |
| Example | Emphasized words or expressions. |
| EXAMPLE | Technical names of system objects. These include report names, program names, transaction codes, table names, and key concepts of a programming language when they are surrounded by body text, for example, SELECT and INCLUDE. |
| Example | Output on the screen. This includes file and directory names and their paths, messages, names of variables and parameters, source text, and names of installation, upgrade and database tools. |
| Example | Exact user entry. These are words or characters that you enter in the system exactly as they appear in the documentation. |
| <Example> | Variable user entry. Angle brackets indicate that you replace these words and characters with appropriate entries to make entries in the system. |
| EXAMPLE | Keys on the keyboard, for example, F2 or ENTER. |

|  |
| --- |
|  |
| www.sap.com/contactsap |
| © 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices. |

